



03

Bibliothèque Alliance
COMPTE RENDU

ATELIER DU FUTUR*

Du Mardi 11 avril - 18h à 21h - Au Lycée Guynemer

PHASE RÉALISTE



Kaléido'Scop
Mobilité(s) - Diversité(s) - Créativité(s)



Atelier organisé par la **Ville de Grenoble** et animé par **Kaléido'scop** pour un temps de dialogue et de travail autour d'un projet partagé.

1/ CONTEXTE ET AMBIANCE DE TRAVAIL

Le 11 avril dernier en fin de journée, une trentaine de personnes, dont une grande majorité d'usagers de la bibliothèque, se sont retrouvées au Lycée Guynemer pour la 3^{ème} phase de L'Atelier du futur. Cette phase dite « réaliste » avait comme objectif de proposer des pistes d'actions concrètes après avoir établi un état des lieux partagé et travaillé sur des pistes prospectives pour la Bibliothèque Alliance, lors des deux ateliers précédents - Voir [CR N°1](#) et [CR N°2](#).

Lors du démarrage de l'atelier, le collectif « Touchez pas à nos bibliothèques » a souhaité lire un texte à haute voix. Ce texte avait pour objet de faire part du désaccord du collectif sur la manière dont la concertation a été menée.

Les principaux points de désaccords sont :

- « le fait de ne pas avoir accès à l'identité précise des participants avec un doute sur le fait que la majorité soit des usagers de la bibliothèque,
- le fait d'avoir eu des difficultés d'accès aux comptes rendus,
- le fait qu'un cabinet extérieur soit mandaté et que cela ait un coût,
- le sentiment d'être instrumentalisés par la ville ainsi que par les méthodologies participatives utilisées par le cabinet extérieur,
- le fait de ne pas avoir d'informations suffisamment précises sur les budgets qui seront alloués à la bibliothèque Alliance. »

Une discussion s'est engagée sur l'objectif de ce 3^{ème} atelier qui était bien de faire des propositions concrètes à la Ville. La dizaine de membres du collectif ne souhaitant pas participer à la suite du processus, y compris le vote pour participer au comité de suivi, a quitté la salle.

Le fil de l'atelier a repris son cours, certains indiquant qu'ils étaient venus pour faire des propositions et qu'ils souhaitaient que le maximum de temps soit dévolu au travail en groupe.

Toujours à la demande des membres du groupe présents, des explications ont été données sur le fonctionnement du comité de suivi ainsi que sur les retours suite à l'atelier qui s'est déroulé avec les agents des bibliothèques le 10 Mars.

»» ATELIER AVEC LES AGENTS : L'ESSENTIEL DES POINTS PARTAGÉS :

- **Le maintien d'un accueil privilégié des enfants** : animations, collections, accueil de groupes, actions entre générations.
- **L'amélioration des extérieurs de la bibliothèque** : accueil poussettes, garages à vélos, peinture façade, signalétique, végétalisation du bâtiment.
- **Le développement de liens entre l'intérieur et l'extérieur** : lien avec le parc, actions en extérieur, aménagement de la terrasse.
- **L'amélioration du confort des lieux** : coussins, canapés, mobilier pour bébés, banques d'accueil, mobilier présentant les collections, distinction entre espaces calmes et espaces plus sonores.
- **Le développement de pratiques diversifiées** : se rencontrer, discuter, boire, jouer, utiliser le numérique et le multimédia.

» LE COMITÉ DE SUIVI

• PRÉSENTATION :

- Une instance représentative (élus, représentants de la ville, citoyens)
- Une instance temporaire
- Une instance consultative

• SON RÔLE :

- Discuter et approfondir les propositions issues des 3 ateliers de concertation et du groupe de travail agents
- Avancer collectivement vers un projet opérationnel

• SON FONCTIONNEMENT

- Des réunions périodiques avec un ordre du jour thématique. Dates proposées pour les 1ères séances les : **18 mai et 7 juin 2017 de 18h à 20h**
- Une activité jusqu'à la réouverture de la bibliothèque Alliance

• SA COMPOSITION ET LA DÉSIGNATION DES MEMBRES

- 2 élus (Corinne Bernard et René de Céglié)
- 3 représentants de la ville
- 3 citoyens (et 3 suppléants)
- 1 secrétaire de séance (ville)

Pendant la séance 6 membres se sont portés volontaires pour participer au Comité de Suivi. Cinq étaient dans la salle et ont pu s'exprimer pour faire part de leur motivation. Une personne, faisant partie du collectif « Touchez pas à nos bibliothèques » avait laissé son bulletin dans l'urne prévue à cet effet.

Il a été décidé que pour chaque séance les membres du collectif désigneraient entre eux les 3 membres qui participeront au comité.

• LISTE DES 6 MEMBRES DU COMITÉ DE SUIVI

Claudine Caccamo - Habitante secteur 4 - usagère de la bibliothèque

Mathieu Behaghel - Habitant secteur 4 - usager de la bibliothèque - membre du CCI -E

Pierre Cauwet - Habitant secteur 4 - usager de la bibliothèque

Fanny Masset - Habitante secteur 4 - usagère de la bibliothèque

Vincent Bruyère - Habitant secteur 4 - non- usager de la bibliothèque

Delphine Beyssier - Habitante secteur 4 - usagère de la bibliothèque - membre du collectif « Touchez pas à nos bibliothèques »







2/ LA PHASE D'ATELIER

« Quelles pistes d'actions pour la transformation de la bibliothèque Alliance ? »


Les participants se sont répartis en deux groupes pour réfléchir et proposer des pistes d'actions pour la transformation de la bibliothèque Alliance. Il a été proposé de classer les pistes soit comme des activités à préserver et faire évoluer, soit comme des pistes d'actions nouvelles à mettre en oeuvre.

» LES ACTIVITÉS À PRÉSERVER EN LES FAISANT ÉVOLUER POUR UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE DE LA BIBLIOTHÈQUE ALLIANCE


 idée partagée par les 2 groupes

Quoi ?	Pour qui ?	Comment ?	Avec qui ?
 Maintenir l'accueil des scolaires	enfants petite enfance	garder les prestations actuelles	les bibliothécaires
 Développer les ateliers dédiés à la petite enfance	familles enfants	ateliers parents enfants, contes du samedi, lectures extérieures...	les bibliothécaires, des associations liées à la petite enfance
 Conserver le prêt de livres enfants et adultes et garder les collections	pour tous	par un travail acharné et dévoué des bibliothécaires, en conservant le système de navette mis en place	les bibliothécaires
Conserver l'espace périodiques avec les fauteuils	pour tous	plus de journaux si possible	en libre service comme actuellement
Garder les sélections des bibliothécaires et leurs conseils de lecture	pour tous	garder sur les 2 étages, élargir les sélections à l'ensemble des bibliothèques du réseau	-
 Développer l'ensemble des animations culturelles autour de la matière livre (accueils d'auteurs, de conteurs, de musiciens)	pour tous	événements ponctuels en plus des animations faites par les bibliothécaires, «montrer comment se font les choses» Ex : reliure	les bibliothécaires des relieurs des éditeurs des conteurs
 Conserver les horaires d'ouverture et proposer une ouverture en soirée	pour tous	-	-
 Conserver les liens avec les personnes âgées	personnes âgées	lectures, ateliers	les bibliothécaires, résidence des Alpains
Emprunt de CD	pour tous	plus de choix si possible	en libre service
Club lecture	ados adultes	-	-

» LES PISTES D' ACTIONS NOUVELLES POUR UNE BIBLIOTHÈQUE ALLIANCE RENOUVELÉE


 point de débat

 idée partagée par les 2 groupes


Quoi ?	Pour qui ?	Comment ?	Avec qui ?
Pôle jeunesse	enfants ados étudiants	Espace multi média fermé et encadré par un adulte avec des nouvelles technologies, de la documentation...	les bibliothécaires des bénévoles
 Action autour de l'enfance et la petite enfance	familles et enfants seuls (0-12ans)	ateliers contes, bricolage, cuisine, jeux de société - en gardant un lien avec le livre	des bénévoles, associations, MDH, les bibliothécaires
Conteurs en résidence	adultes enfants	faire écrire un conte aux enfants, un récit, organiser une nuit de l'écriture,	conteurs
Nouvelle animation : « L'heure de l'Alliance »	adultes familles	1 heure de rencontre le samedi, autour d'un thème suivi d'un prêt de livres sélectionnés par les bibliothécaires	intervenants extérieurs, les bibliothécaires
Actions intergénérationnelles « Le faire ensemble »	0-99 ans	Atelier lecture, mémoire, orthographe, tricot, aide au devoir, bricolage, peinture	Maison de retraite, EHPAD
 Faire le lien avec le parc / travailler l'aménagement extérieur (parc/terrasse)	usagers et tous les habitants du quartier/de la ville	aménager le parc avec un budget participatif ?	habitants, techniciens de la mairie
Nouvel aménagement intérieur	usagers de la bibliothèque, visiteurs	meubler modulable, confortable, contemporain et original qui en fait un lieu à part	visite organisée par l'office du tourisme
Réaménagement des espaces d'accueil	pour tous	bibliothécaire à chaque étage mais pas forcément deux banques de prêts	-
Offre informatique	ados adultes	accompagnement sur des horaires réservés	les bibliothécaires (suite à une formation) une association
 Café associatif en lien avec les livres et la culture	usagers et habitants de la ville	Partie intérieure et extérieure sur le parc avec véranda / terrasse ?	association qui gère le lieu, SCOP
 Salle à disposition pour les conseils citoyens ou des réunions citoyennes	tout demandeur de la ville	planning de réservation, salle modulable	à déterminer (bénévoles)
Accompagnement des bénévoles souhaitant s'investir dans la bibliothèque	habitants ou associations voulant jouer un rôle dans la vie du quartier	Mise en place d'un outil collaboratif de gestion, communication	mutualisation d'un poste avec une autre structure / association
Mise en place d'un «Comité de supervision citoyenne»	pour tous	un accompagnement pour ne pas perdre en richesse	les citoyens ayant participé à la consultation et autres

>> POINTS DE DIVERGENCES ET DE DÉBATS

 **« Diversifier les activités pour l'enfance et la petite enfance »** : attention à ne pas prendre la place d'autres structures qui mettent déjà en oeuvre ce type d'activités.

 **« Créer un café associatif »** : pas possible étant donné l'espace disponible, plutôt installer un distributeur.

▶▶ Le café associatif permet de garder l'idée que la consommation fait partie de la culture et pourrait promouvoir une consommation locale et saine, tout en créant du lien social, à la différence du distributeur.

 **« Mettre à disposition une salle »** : attention à ne pas se laisser déborder par d'autres activités, la bibliothèque est petite et le souhait est de garder en priorité les activités concernant le livre.

▶▶ La modularité de la salle permettrait plusieurs activités.

 **« Les animations pendant la période de fermeture »** : les animations pour les scolaires seront-elles maintenues pendant la fermeture de la bibliothèque Alliance ?

▶▶ Annie Vuillermoz, Directrice des Bibliothèques de quartier, répond que le travail avec toutes les écoles ne pourra être maintenu pendant le temps des travaux, mais que le prêt de livres restera possible pour toutes les classes (emprunts à la bibliothèque des relais lecture), que dès la rentrée 2017 des animations « hors les murs » (= dans les écoles) seront possibles, à construire avec les enseignants.

Comme le fait remarquer un des participants et au delà des convergences nombreuses entre les deux groupes, on peut noter une différence d'approche d'un groupe à l'autre :

- *l'un des groupes considère, qu'étant donné la baisse des moyens, il faut d'abord s'attacher aux fondamentaux et concentrer les activités autour du livre ;*
- *l'autre groupe considère que les agents, étant moins nombreux, ils doivent se concentrer sur leur rôle de bibliothécaires, les autres services proposés devant être développés par ailleurs (bénévoles encadrés par un agent de la bibliothèque ou par des associations).*

3/ ÉCHANGES AVEC LES ÉLUS

A la fin de la séance, Corinne Bernard, adjointe aux cultures et René de Céglié élu du secteur 4 ont rejoint l'assemblée afin de partager les pistes d'actions faites par chacun des groupes. Au préalable l'animateur a fait part de l'intervention du collectif « Touchez pas à nos bibliothèques » en début de séance.

Corinne Bernard a remercié les participants pour leur mobilisation sur ce projet commun, y compris dans le cadre difficile des restrictions budgétaires.

Elle a précisé de nouveau que l'Alliance reste une bibliothèque, avec toutes les activités d'une bibliothèque, et a annoncé la nomination récente d'une nouvelle directrice, issue du réseau actuel des bibliothèques de Grenoble.

Elle a complété son propos en indiquant qu'elle avait bien entendu les interrogations autour de la présence d'un café et a insisté sur les aspects de convivialité auxquels cela fait référence de son point de vue.

Elle a également souligné un autre point qui lui semblait important : la demande de modularité des lieux.

René de Céglié a de son côté indiqué qu'il était heureusement surpris par le nombre et la qualité des propositions faites en soulignant le mélange intéressant entre fondamentaux à préserver et choses nouvelles. Il a précisé qu'à ses yeux, il est important que la dynamique de l'Alliance s'inscrive dans la mouvance du quartier, l'esprit collaboratif entre les structures et la dynamique de territoire (ZAC Flaubert, centre social, etc). Il a également souligné que la ville de demain se construit ici et qu'il s'agit d'un quartier en pleine effervescence où l'Alliance doit trouver toute sa place.

Un débat s'est ensuite engagé autour des questions de la salle.

▷ Un participant dans la salle fait remarquer que beaucoup de gens ont quitté la concertation car il est inenvisageable de proposer des choses alors que les moyens seront réduits. Il précise qu'il n'est pas envisageable de faire « un truc qui ressemble à rien avec trois bouts de ficelle » et demande aux élus de débloquer les fonds nécessaires au moment des choix budgétaires.

Corinne Bernard lui a répondu en indiquant que l'indignation a bien été entendue et que la mairie en a tenu compte en maintenant la bibliothèque Alliance ouverte. Les pétitionnaires pourront par ailleurs défendre leur point de vue devant le Conseil Municipal en mai avec une votation possible en octobre. Les décisions seront prises en conséquence.

Elle a précisé par ailleurs que, en fonction de l'état des finances de la ville, des installations plus modernes pourront voir le jour. Elle a précisé également que si les finances de la ville le permettaient, elle souhaiterait pouvoir développer des projets de modernisation tels que le prêt-retour automatisé ou l'extension des horaires d'ouverture.

▷ Une participante demande des précisions sur les suites de la concertation et la manière dont les élus vont se saisir de ce qui a été proposé.

Aline Depernet, DGA de la Ville a précisé les prochaines étapes :

A la suite de la phase d'immersion, des trois ateliers avec les habitants et de l'atelier avec les agents, le cabinet Kaleido'scop va produire un cahier de propositions. Sur la base de cette synthèse, un travail d'instruction par les professionnels de la Ville sera mené.

Le comité de suivi se réunira dès le mois de mai pour travailler sur les propositions faites tandis que le réseau des bibliothèques continuera à travailler sur la transformation de la bibliothèque. Ce travail alimentera le comité de suivi. Une réunion publique de présentation aura lieu fin juin. La fermeture temporaire de l'Alliance aura lieu en juillet pour une ré-ouverture début 2018.

▷ L'exemple du café a soulevé des débats car les avis sur le sujet sont très partagés dans l'assistance.

Sébastien Fraux Directeur des Affaires Culturelles a tenu à re-préciser le rôle des techniciens de la Ville. Il s'agit bien de chercher les meilleures solutions dans l'intérêt général du projet. Il a repris l'exemple du café en indiquant que de nombreuses configurations étaient envisageables et qu'il s'agissait de proposer la plus adaptée à la situation.

Une participante est intervenue pour redire l'ambition sur les propositions qui ont été faites en particulier autour du projet de café, une proposition « challengeante » de café social autour du livre.

▷ Une nouvelle question a été posée dans la salle sur la façon de prioriser les actions.

Corinne Bernard a indiqué que le comité de suivi fera le lien entre la ville et les habitants. Il reviendra aux élus de prendre des décisions budgétaires et aux professionnels de travailler sur le projet. Le comité de suivi pourra aussi se transformer à terme en comité d'usagers.

Elle a insisté sur le fait que le projet doit s'inscrire dans le cadre de la modernisation des bibliothèques.

René de Céglié a complété en indiquant que le projet doit rester évolutif.

▷ Une participante a déploré la diminution du nombre d'agents et a posé des questions sur le fait que jusqu'ici aucun budget n'avait été spécifié.

Aline Depernet a précisé qu'il était difficile de faire quoi que ce soit comme projection tant que le travail de concertation n'avait pas été fait. Maintenant que ce travail est bien avancé, il est possible de fixer une enveloppe de travaux que les élus voteront lors de la décision modificative du budget primitif, prévue lors du Conseil Municipal de juin.

Elle a indiqué que toutes les précisions seront données lors de la réunion publique de juin.