



DÉCEMBRE 2016 / AVRIL 2017

## BIBLIOTHÈQUE ALLIANCE

Temps de dialogue et de travail pour  
la construction d'un projet partagé

# SYNTHÈSE DES PISTES D'ACTION PROPOSÉES



Kaléido'Scop  
Mobilité(s) - Diversité(s) - Créativité(s)

## Rappel du contexte en 5 étapes :

- Une phase **d'immersion et d'observation** sur le terrain (dec 2016 / jan 2017)  
14 acteurs interviewés et 8 agents de la bibliothèque Alliance
- Un « **Atelier du futur** » en trois temps distincts
- **Atelier n°1 le 14 Février** : un premier temps pour un état des lieux partagé et une analyse de la situation actuelle - 40 Participants
- **Atelier n°2 le 7 Mars** : une phase pour se projeter dans l'avenir et proposer des solutions innovantes – 30 participants
- **Atelier n°3 le 11 Avril** : une phase réaliste pour élaborer collectivement des propositions qui ont été présentées aux élus. Six habitants (3 titulaires et 3 suppléants) ont également été choisis lors de cette séance comme porte-parole pour participer au Comité de Suivi - 20 participants
- Un atelier de travail a été mené en parallèle **avec les agents de la bibliothèque** afin d'alimenter les réflexions de l'Atelier du futur - 10 agents étaient présents

Les participants aux ateliers ont été sollicités à partir du fichier des usagers de la bibliothèque ainsi qu'à partir de celui des acteurs du quartier.

Ce document a pour objectif de reprendre les éléments essentiels qui ont émergé ainsi que les principaux points de débats et d'en faire la synthèse.

Pour chaque séance un compte-rendu reprenant l'ensemble des productions de manière exhaustive a été produit et mis en ligne sur le site de la ville. ([cliquez ici](#))

## Un certain nombre de points convergents

### 1. L'existant à conserver

#### ➤ **Une bibliothèque familiale**

La cohabitation et les animations partagées entre parents -et/ou grands-parents- et enfants sont encouragées. Le mélange des collections enfants/adultes est apprécié car il permet une déambulation conjointe sur le même étage lors de la recherche de livres.

#### ➤ **Les animations pour les enfants (0/12 ans) sont plébiscitées**

L'accueil des scolaires est considéré comme essentiel et à préserver à tout prix.  
L'existant à améliorer

#### ➤ **Le rôle de conseils des bibliothécaires est essentiel**

La table des nouveautés est particulièrement appréciée (même si le lieu pourrait être mis en valeur). La mise à disposition des livres (présentation, attractivité, rayonnages ...) ainsi que le mélange adulte/enfant, sont plutôt bien perçus.

## **2. L'existant à améliorer**

### **➤ Le positionnement géographique central est un atout majeur**

Facilité d'accès et grand intérêt d'un point de convergence pour le quartier. Le lieu est bien desservi mais une extension du stationnement vélo ainsi qu'un accueil poussette seraient nécessaires.

### **➤ Un bâtiment à réorganiser**

Le bâtiment apparaît comme exigu et plus vraiment en phase avec les normes de confort et de fonctionnalité actuelles : manque de lumière au rez-de-chaussée ; confort et praticité du mobilier ; utilisation des espaces et modularité à améliorer en particulier dans les espaces suivant : escalier, entrée, banque d'accueil, lieu pour les animations.

### **➤ Un environnement extérieur à valoriser**

Le parc adjacent est un atout important sur lequel s'appuyer pour développer les liens entre l'intérieur et l'extérieur de la bibliothèque, tant en termes d'aménagement que d'activités : porosité entre le jardin et la bibliothèque, aménagement de la terrasse, du préau, ravalement de la façade et révision de la signalétique, accès au jardin avec des livres, possibilité de goûter dehors et à l'abri ...

### **➤ Les animations pour les enfants (0/12 ans)**

Les tranches d'âge pourraient être affinées avec des ateliers dédiés à la petite enfance par exemple. Le lien avec les personnes âgées, nombreuses dans le quartier, doit également être préservé.

### **➤ Une bibliothèque familiale**

Des solutions peuvent être imaginées pour développer l'autonomie des enfants tout en assurant la tranquillité des parents quand ils cherchent des livres...

### **➤ Les animations autour du livre pourraient être développées**

Conteurs en résidence, accueil d'auteurs, animations autour des métiers du livre (reliure).

Exemple : « l'heure de l'alliance » = 1 heure de découverte d'un thème le samedi matin avec prêt de livre autour de ce même thème.

### **➤ Un certain nombre d'espaces pourraient être revisités**

- Pour l'espace d'accueil des animations, une ambiance relativement neutre et un mobilier adaptable permettraient d'accueillir tout type de public
- Des espaces pourraient permettre de se réunir en petits groupes
- Un espace de réunion autour d'actions citoyennes peut être envisagé

### **➤ L'ajustement des horaires d'ouverture au public est un sujet récurrent**

Un soir par semaine, sur la pause méridienne, un peu plus tard le soir ... tout en ayant bien conscience des difficultés que cela représente étant donné la baisse de moyens.

- **Continuer à faire en sorte que les usagers de la bibliothèque soient associés à sa transformation puis à son fonctionnement**

Mise en place d'un « Comité d'usagers » ou « Comité de supervision citoyenne »

Deux remarques importantes en complément :

- Les propositions qui seront faites doivent toutes avoir un rapport avec la « matière livre ».
- Des questions se posent par rapport au développement du quartier (et de la ZAC Flaubert en particulier) : cela implique de fait une hausse du nombre d'habitants, donc de potentiels usagers de la bibliothèque, alors que les moyens dont celle-ci dispose vont baisser.

### **3. De nouvelles pistes d'actions**

- Fabriquer, faire des choses ensemble (cuisine, pompons, jardinage, reliure...)
- Faire de l'échanges de compétences (par ex : bricolage)
- Développer l'activité « jeu » (jeux en langues étrangères, ludothèque, jeu autour de l'orthographe)
- Faire entrer l'art dans la bibliothèque (la sculpture ou la peinture par exemples)
- Organiser des temps forts autour du livre (Nuit de l'écriture)
- Installer des hamacs, transats et parasols sur la terrasse ; « buller au calme »
- Installer des cabanes pour les enfants dans la bibliothèque / dans le parc
- Aménager le parc avec un budget participatif
- Faire venir des animaux, installer un jardin de plantes aromatiques, des ruches...
- Organiser un espace de projections extérieures
- Installer du mobilier pour les tout-petits, une table à langer

### **Des points qui continuent à faire débat au sein des groupes**

- **Face à la baisse de moyens deux tendances se dessinent**

« Concentrer les moyens autour des activités fondamentales de la bibliothèque » versus « ouvrir en complément à d'autres activités et services qui seraient pris en charge par d'autres structures voire par des habitants bénévoles »

- **Les règles tacites à l'intérieur de la bibliothèque** (on discute ou pas/on mange ou pas)

Exemple : l'espace des périodiques est à moderniser avec des avis partagés sur le fait d'en faire un espace calme ou un lieu de discussion.

Autre exemple : la présence d'un café associatif à l'intérieur de la bibliothèque est encouragée par certains à condition qu'il s'agisse d'un projet de qualité et en cohérence avec l'activité d'une bibliothèque. D'autres sont très réticents à toute perspective de ce type et préfèrent garder un espace entièrement dédié au livre.

- **La place du numérique**

Les équipements tels qu'ils existent ne sont pas utilisés autant qu'ils le pourraient. Soit parce que la demande est faible, soit parce que l'installation n'est pas assez attractive et/ou visible.

Pour certains il faudrait un espace dédié, où l'on peut s'isoler avec un accompagnement possible par un médiateur, voire un espace encadré et réservé aux adolescents avec des jeux-vidéos, pour d'autres il faut limiter la présence du numérique au sein de la bibliothèque.

➤ **L'accès aux collections telles qu'elles existent actuellement**

Certains souhaitent conserver sur place les collections à l'identique, d'autres proposent de s'appuyer sur le réseau pour assurer une meilleure circulation des livres.

➤ **L'accueil de bénévoles qui souhaitent s'investir dans la bibliothèque**

La plupart des participants sont formellement favorables à l'investissement d'associations et de bénévoles à l'intérieur de la bibliothèque. Mais il a été souligné la nécessité de bien coordonner ces actions par l'intermédiaire d'une personne faisant l'interface entre les bibliothécaires et les bénévoles. Le risque de voir une association « monopoliser » la bibliothèque a également été énoncé. Le fait de ne pas se positionner en concurrence avec d'autres activités existant déjà dans le quartier a également été souligné.

➤ **Une distorsion de perception sur la notion de partenariat**

Il s'agit d'une notion perçue très différemment selon que l'on est agent de la bibliothèque ou acteurs de terrain. Ces derniers sont en général très satisfaits des relations et des actions mises en œuvre avec la bibliothèque, alors que les agents de la bibliothèque souhaiteraient être impliqués de façon plus régulière et plus approfondie sur les projets menés en lien avec le livre.

### Quelques observations complémentaires

Un lien affectif fort existe entre les usagers, la bibliothèque et ses agents. Quelques fois sur plusieurs générations successives. La question « Pourquoi changer quelque chose qui fonctionne bien ? » est revenue à plusieurs reprises. Le souhait de ne pas vouloir « tout changer » sinon même la volonté de tout garder en l'état est très présente.