



TOUR DE QUARTIER CENTRE-VILLE : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Amélioration de la signalétique des WC publics Assurer le respect du règlement existant dans le Jardin de Ville	Jardin de Ville	24/04/12	Des panneaux type "Relais Information Service" seront installés à chacune des entrées du Jardin de Ville en 2015.	X		
Proposition d'implanter le médaillon de Rodin à la place du Torrent qui sera déplacé au Jardin des plantes	Jardin de ville	23/05/13	Le service Propreté urbaine étudie la réparation de la fontainerie. En fonction, des résultats, il pourra être envisagé le déplacement du médaillon.	X		
Nettoyage des façades de la Maison du Tourisme	Côté rues Raoul Blanchard, Alphanand et République	19/06/14	Une opération de nettoyage a été réalisée.			X
Demande d'information sur le déplacement de la Maison de la montagne	Locaux de la Maison du tourisme	19/06/14	Ce projet d'installation dans les locaux de la Maison de tourisme est actuellement en cours. Il a débuté en avril 2013 avec un emménagement prévu au 1er trimestre 2016. Il s'agit de regrouper l'Office de tourisme et la Maison de la montagne dans un même lieu en proposant toutefois 2 banques d'accueil distinctes pour préserver les spécificités des deux entités.			X
Vitesse excessive des véhicules motorisés	Rue Vicat	19/06/14	Une mesure de vitesse a été demandée au service Voirie de La Métro. Le plan de charge étant important, l'intervention est en attente de programmation.	X		
Problème du passage des bus et des poids lourds en centre-ville	Rue Lesdiguières, avenue Félix Viallet, boulevards Maréchal Lyautey et Agutte Sembat, place Victor Hugo, rue de Belgrade	19/06/14	Il existe déjà une signalétique en entrée de ville qui renvoie des poids lourds sur l'autoroute A480 où des axes plus routiers que les rues du centre-ville. Le service Voirie de La Métro prend attache vers la station mobile (GMCD) pour obtenir des informations complémentaires. Une vérification sera engagée pour évaluer la pertinence des panneaux de déviation.			X
Stationnement abusif des véhicules et demande d'information sur le fonctionnement de la rue	Avenue Alsace Lorraine	19/06/14	La municipalité a annoncé qu'elle engagera une concertation sur le stationnement à l'échelle de la Ville. Cette demande sera traitée dans ce cadre. Pour ce qui concerne le stationnement gênant, la Police municipale a été sollicitée.	X		



TOUR DE QUARTIER CENTRE-VILLE : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Améliorer la signalétique depuis le centre-ville des équipements du quartier	Quartier	05/06/14	La Ville a reçu des demandes similaires. La thématique a été inscrite à l'ordre du jour de la réunion annuelle des Unions de quartier du Secteur 2.			X
Nuisances sonores récurrentes liées aux animations (surtout pendant le marché de Noël)	Place Victor Hugo	17/10/14	Le service Hygiène santé environnementale ne dispose pas de matériels permettant d'effectuer des mesures sur l'espace public. Il est proposé aux riverains de solliciter le service pour l'installation de sonomètres à leur domicile lors des prochaines manifestations.			X
Nettoyage non satisfaisant	Contre allée Jean-Jaurès et trottoir	17/10/14	Un plan de propreté a été mis en place en 2013. Il sera demandé au service Propreté urbaine de vérifier si les fréquences sont adaptées. Cette problématique sera abordée avec les riverains lors du tour de quartier du 20 mai 2015.		X	
Demande de repose des arceaux enlevés suite aux travaux	Au niveau du n°8 bis Bd Gambetta	17/10/14	Intervention réalisée.		X	
Occupation du trottoir par les terrasses (conflit de circulation avec les piétons et les cycles)	Zone piétonne Jean-Jaurès	17/10/14	Le débordement a, en effet, été constaté ; un rappel à la réglementation a été réalisé auprès des commerçants.			X
Demande d'ajouts d'arceaux vélos supplémentaires	Proximité zone piétonne Jean-Jaurès	17/10/14	Cette demande est inscrite dans la liste de recensement des demandes d'arceaux à vélo pour l'élaboration du programme 2015 soumis à l'arbitrage des élus.	X		
Installation de parcètres ?	Contre allée Jean-Jaurès	17/10/14	Ce matériel est prévu dans l'aménagement ; il sera vérifié l'installation auprès du service Déplacement accessibilité de La Métro.	X		
Devenir du restaurant inoccupé	Jardin de Ville	17/10/14	Il n'existe pas de projet pour le moment sur cet équipement.			X
Occupation par les personnes en errance (alcool, bagarres, intimidation, nuisance sonore), et intrusion dans la cour du n°5	Parvis Maison du Tourisme, Alsace Lorraine	17/10/14	La Ville travaille en lien avec la Préfecture sur ce dossier au sein du Conseil Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance. Des opérations conjointes Polices municipale et nationale sont organisées afin d'inviter ces personnes à se déplacer.			X
Manque de places de stationnement ; quelle est la position de la municipalité	Hypercentre	17/10/14	La municipalité a annoncé qu'elle engagera une concertation sur le stationnement à l'échelle de la Ville. La réponse pourra être apportée lors de cette démarche.			X



TOUR DE QUARTIER CENTRE-VILLE : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Problème de livraison ; demande de matérialiser une place de livraison	Devant Franprix, rue Thiers	17/10/14	Il a été proposé au service Voirie de La Métro d'agrandir l'aire de livraison existante et d'installer une signalétique appropriée. En complément, les services de la Ville assureront un contrôle durant les horaires de livraisons (08h00 à 10h00 tous les jours de la semaine). Le gérant de l'enseigne a été sensibilisé sur cette problématique.	X		
Le parking affiche "libre" alors qu'il n'y a plus de places	Parking Vaucanson	17/10/14	Ce temps d'actualisation a été raccourci au minimum. Il a été demandé au gestionnaire du parking d'apporter une vigilance sur le bon fonctionnement de ces compteurs.			X
Disparition de la fresque de KACIMI	Rue Général Marchand	17/10/14	L'actuel propriétaire du bâtiment a recouvert la fresque pour des opérations d'isolation du bâtiment. Ces travaux ont fait l'objet d'une autorisation des ayants-droits de l'artiste. Une reproduction de cette œuvre sera installée sur le bâtiment après la fin des travaux.			X
Plaque des frères CHAMPOLLION placée trop haut pour être lue	(rue Général Marchand)	17/10/14	Lors de la réunion du 02 décembre 2014, l'Union de quartier a informé qu'elle adressera un courrier au service Protocole de la Ville pour le repositionnement de la plaque.			X
Replacer la plaque « Ancien Hôtel du Viennois »	Façade du Consulat d'Algérie, côté quai Stéphane Jay	17/10/14	L'Union de quartier adressera un courrier en ce sens au service Réhabilitation du patrimoine urbain de la Ville.			X
Conservation des colonnes MORRIS	Quartier	17/10/14	Les colonnes MORRIS appartenant à la société DECAUX ont été enlevées par ce dernier.			X
Indication du passage rue d'Agier : actuellement les piétons croient qu'elle est fermée par les palissades	Accès par la place d'Agier	17/10/14	La signalétique en place n'est pas assez visible ; une demande d'amélioration a été faite au prestataire qui assure la restauration du clocher. En parallèle, des informations patrimoniales relatives à la collégiale Saint-André ont été installées.	X		
Carrefour accidentogène ; demande de mise en place d'équipement afin de sécuriser ce passage	Carrefour Jean Achard / Casimir Perrier / Vicat	17/10/14	Des vérifications ont été demandées au service Déplacement accessibilité de La Métro. En fonction des résultats, une solution sera proposée.	X		



TOUR DE QUARTIER CENTRE-VILLE : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Accentuer la signalétique des carrefours pour la priorité piétons quand le feu est vert pour les automobiles / motos / cycles	Félix Viallet / Gambetta, Edouard Rey /Félix Viallet, Gambetta / rue Thiers	17/10/14	Le service Voirie de La Métro a été sollicité pour instruction de la demande. En parallèle, il a été proposé à l'Union de quartier de poursuivre ce travail de recensement.	X		
Stationnement non autorisé dans la zone piétonne	Cours Jean-Jaurès	17/10/14	Le service Voirie de La Métro a réalisé les réparations du système de contrôle d'accès. La Police municipale assure une vigilance sur ce secteur.			X
Débordement des terrasses	Places Grenette et Docteur Martin	17/10/14	La Police municipale a rencontré les gérants des établissements. Ce dossier est suivi dans le cadre du groupe de travail Café Hôtel Restaurant.			X
Occupation du trottoir par des scooters	Avenue Félix Viallet	17/10/14	La demande a été transmise à la Police municipale pour intervention.			X
Demande d'information sur la fréquence d'entretien et qui nettoie les WC publics	Quartier	17/10/14	Le nettoyage des WC publics se fait soit de manière automatique soit manuellement. Il est demandé aux services d'exploitation de vérifier l'adaptation des fréquences de nettoyage en fonction de leur utilisation. Un nouveau point sera fait lors du tour de quartier du 20 mai.	X		
Ramassages des feuilles	Quartier	17/10/14	Le ramassage est réalisé dans le cadre des interventions courante de nettoyage ; le délai est fonction.			X
Faire respecter le nettoyage de l'espace public par les propriétaires bénéficiant d'une terrasse	Quartier	17/10/14	Le nettoyage des terrasses est de la responsabilité de l'enseigne. Un courrier de rappel sera fait dans ce sens.			X
Demande de vigilance de nettoyage lors du Printemps du livre	Jardin de ville	17/10/14	Cette manifestation ne s'est pas déroulée dans le Jardin de Ville.			X