



TOUR DE QUARTIER CENTRE VILLE SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	Service référent	En cours	Réalisé	Clôture
Repose d'un siège devant l'église Saint-Louis	Place Félix Poulat	21/03/11	Intervention réalisée.	Espaces Verts			X
Vetusté des sièges	Angle boulevard Gambetta / Cours Berriat	06/10/11	Les lattes de ces sièges est été refixée dans le cadre de l'entretien courant des travaux d'hiver.	Espaces Verts			X
Amélioration de la signalétique des WC publics Assurer le respect du règlement existant dans le Jardin de Ville	Jardin de Ville	24/04/12	Des panneaux type "Relais information" ont été posés aux entrées du Jardin de Ville.	Direction Environnement et cadre de vie			X
Absence de fermeture des trappes d'accès aux anciens candélabres n°2 et 3 (fils apparents)	Jardin de Ville au niveau de la Roseraie	23/05/13	Sollicitation de GEG pour sécuriser la fermeture de la trappe de ces candélabres : GEG : Pas de risque électrique. Les cables ne sont pas accessibles. Intervention réalisée le 03/06/14	GEG			X
Remettre en fonction l'horloge de la façade de la Maison de l'Internationale	Jardin de Ville	23/05/13	Pour remettre en fonction cette horloge, il faudrait une intervention importante car tout le système est à remplacer, en conséquence, un coût élevé. Cela n'est pas une priorité.	Direction des relations Internationales			X
Du fait de la fermeture de la porte Hache, le passage ouvert actuellement n'est pas accessible aux PMR	Parvis des Droits de l'Homme	23/05/13	Intervention réalisée.	Voirie			X
Ecriture illisible sur la plaque patrimoniale "fragment de mur de l'enceinte romaine"	Rue Hector Berlioz	23/05/13	Intervention réalisée.	RPU			X
Proposition d'implanter le médaillon de Rodin à la place du Torrent qui sera déplacé au Jardin des plantes	Jardin de ville	23/05/13	Etude en cours pour la réparation de la fontainerie. En fonction, des résultats, le déplacement du médaillon sera envisagé. Dès que les résultats seront connus, l'Antenne informera l'Union de quartier.	Propreté urbaine	X		
Arbres abattus côté terrasse : seront-ils remplacés ?	Jardin de ville	23/05/13	Ces arbres ont été essouchés dans le courant du mois d'octobre et ne seront pas remplacés du fait de leur proximité avec les façades.	Espaces Verts			X
Améliorer la vitrine de l'Office du Tourisme	Rue Raoul Blanchard	23/05/13	La Poste a procédé au nettoyage des vitrines à l'arrière le 26 novembre. En complément, des travaux de lessivage et de lavage de la façade ont été réalisés.	Foncier			X
Nombreux détritrus sur le sol après la fin des cours	Passage du lycée	23/05/13	Une repasse l'après-midi pour le nettoyage de cet espace a été mis en place. Renforcement de l'entretien sur le centre-ville : - balayage mécanique, - lavage haute pression.	Propreté urbaine			X
Signaler l'entrée du Palais du Parlement à partir de son accès par la Grand Rue (fléchage ?)	Grand Rue -St André	08/11/13	Demande transmise au service concerné. Pas de projet de signalétique pour le moment.	Réhabilitation du patrimoine urbain			X
Demande de fléchage : 1 vers la maison du tourisme 2 Le circuit du patrimoine : la collégiale St André, le Jardin de Ville et l'hôtel Lesdiguières, le Musée de l'Évêché, le Baptistère 3 Le circuit Stendhal 4 Le circuit des hôtels patrimoniaux	Secteur	08/11/13	Il existe déjà des circuits de visite gérés par l'office du tourisme. Le service Réhabilitation du patrimoine urbain va réaliser des documents à destination du public concernant ces parcours patrimoniaux.	Office du tourisme			X
L'enrobé noir assombrit l'espace, est susceptible de générer de la chaleur supplémentaire en été, et constitue une bande de roulement incitative à la vitesse pour les automobilistes (vitesse constatée Rue Lafayette) Prévoir l'entretien systématique des bo	Cœur de Ville	08/11/13	Transmission de la remarque à la Direction concerné pour prise en compte.	Direction Projet urbain			X
Stationnement sur les trottoirs	Hypercentre (Exples : depuis l'Hôtel de Police jusqu'à la Place Vaucanson, place d'Avril et alentours,	08/11/13	Sollicitation de la Police municipale pour passage régulier.	Police municipale			X
Opération propreté après chantier et entretien suivi des abords de la Maison du Tourisme, notamment rue Raoul Blanchard	Maison du Tourisme	08/11/13	Intervention réalisée.	Antenne			X

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	Service référent	En cours	Réalisé	Clôturé
Problème de squatt	Devant la FNAC et place Grenette	19/06/14	Thématique suivie dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance. Des passages des Polices municipale et nationale.	Service Prévention délinquance			X
Nettoyage des façades de la Maison du Tourisme	Côté rues Raoul Blanchard, Alphand et République	19/06/14	La demande a été transmise au service concerné lors d'une réunion le 01 octobre dernier. Une opération de nettoyage a été réalisée.	Foncier			X
Demande d'information sur le déplacement de la Maison de la montagne	Locaux de la Maison du tourisme	19/06/14	Ce projet dans les locaux de la Maison de tourisme est actuellement en cours. Il a débuté en avril 2013 avec un emménagement au 1er trimestre 2016. Il s'agit de regrouper l'Office de tourisme et la Maison de la montagne dans un même lieu en proposant toutefois 2 banques d'accueil distinctes pour préserver les spécificités des deux entités.	Foncier			X
Vitesse excessive des véhicules motorisés	Rue Vicat	19/06/14	Demande étudiée dans le cadre de la "Métropole apaisée".	La Métro Voirie			X
Reprendre les entrées / sorties et trottoir trop étroit suite aux travaux d'aménagement	Square Docteur Martin	19/06/14	Il n'y a pas de projet de prévu concernant la reprise des accès à cet espace.	Direction Espace public			X
Demande d'information sur l'installation d'un abris bus de la nouvelle ligne de bus "Chrono" et "proximo"	Rue Béranger et Cours Lafontaine	19/06/14	Le nouveau réseau bus est opérationnel depuis le 1er septembre 2014. Un arrêt de bus est en cours d'aménagement par le SMTC Rue Béranger pour la ligne Proximo 17 (arrêt terminus assurant les fonctionnalités de montée, descente des passagers, et attente/régulation des bus). Deux arrêts de bus (un par sens de circulation) sont en cours d'aménagement par le SMTC boulevard Gambetta sur la section comprise entre la rue Vauban et l'avenue Alsace Lorraine pour la ligne Chrono C3. Ces arrêts seront tous accessibles aux personnes à mobilité réduite, et disposeront d'un abris voyageurs. Aucun aménagement n'est prévu cours Lafontaine.	Service Déplacement accessibilité			X
Problème du passage des bus et des poids lourds en centre-ville	Rue Lesdiguières, avenue Félix Viallet, boulevards Maréchal Lyautey et Agutte Sembat, place Victor Hugo, rue de Belgrade	19/06/14	Travail pour le renvoi des PL sur l'A480 où des axes beaucoup plus routiers que les voies du centre-ville. Le service prend attache vers la station mobile pour avoir des informations et une vérification de la pertinence des panneaux de déviation sera faite.	Voirie			X
Problème de tranquillité publique. Demande d'information sur la fréquence de passage de la Police municipale	Place Victor Hugo	19/06/14	Les informations de la main courante ne peuvent pas être transmises, pour autant, on a pu constater que la fréquence de passages est régulière.	Police municipale			X
Déplacer le camion du commerçants car passage trop étroit	Place Victor Hugo	19/06/14	Demande transmise au service concerné pour vigilance.	Droits de voirie			X
Utilisation abusive des terrasses des bars Le Gambetta et Le Gaudi	Boulevard Gambetta	19/06/14	Demande transmise au service concerné pour action. L'Antenne abordera cette problématique dans le suivi des Café hôtels restaurant.	Droits de voirie			X
Présence d'encombrants	Quartier	19/06/14	Ce point sera abordé à la prochaine réunion Interquartiers.	La Métro			X
Stationnement abusif des véhicules et demande d'information sur le fonctionnement de la rue Quelles sont les datent des actions ?	Avenue Alsace Lorraine	19/06/14	L'Antenne est au fait de cette problématique. Les marquages ont été refaits et la signalétique a été reprise. Une campagne de sensibilisation et de verbalisation a été menée et un nouvel arrêté a été mis en place.	Antenne			X
Améliorer la signalétique depuis le centre-ville des équipements du quartier	Quartier	05/06/14	Ce point sera abordé à la prochaine réunion Interquartiers le 24 juin prochain.	Antenne			X
Nuisances sonores récurrentes liées aux animations (surtout pendant le marché de Noël)	Place Victor Hugo	17/10/14	Le service Hygiène santé environnementale ne dispose pas de moyens pour effectuer des contrôles sur l'espace public. Demande de riverains volontaires pour installer des sonomètres lors des prochaines manifestations.	Animation / Hygiène santé environnementale			X
Nettoyage non satisfaisant	Contre allée Jean-Jaurès et trottoir	17/10/14	Sollicitation du service concerné pour vigilance sur ces zones. Un point sera fait avec les riverains lors du tour de quartier du 20 mai.	Propreté urbaine			X
Demande de repose des arceaux enlevés suite aux travaux	Au niveau du n°8 bis Bd Gambetta	17/10/14	Intervention réalisée.	Déplacement accessibilité			X

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	Service référent	En cours	Réalisé	Clôturé
Occupation du trottoir par les terrasses (conflit de circulation avec les piétons et les cycles)	Zone piétonne Jean-Jaurès	17/10/14	Le débordement a en effet été constaté ; un rappel à la réglementation est demandé au service concerné.	Droits de voirie			X
Demande d'ajouts d'arceaux vélos supplémentaires	Proximité zone piétonne Jean-Jaurès	17/10/14	Cette demande est inscrite dans le programme 2016 qui sera soumise à l'arbitrage budgétaire afin de prioriser les sites. Deux sites seront aménagés de la manière suivante : Angle cours Jean Jaurès et boulevard Maréchal Foche --> 3 arceaux; Angle du cours Jean Jaurès et avenue Felix Vialet --> 2/3 arceaux	La Métro Déplacement accessibilité	X		
Installation de parcmètres ?	Contre allée Jean-Jaurès	17/10/14	Intervention réalisée.	Déplacement accessibilité			X
Devenir du restaurant inoccupé	Jardin de Ville	17/10/14	Les travaux de remise à niveau du site sont coûteux ; à ce jour, il n'y a pas eu de décisions prises quant à son devenir.	Economie			X
Occupation par les personnes en errance (alcool, bagarres, intimidation, nuisance sonore), et intrusion dans la cour du n°5	Parvis Maison du Tourisme, Alsace Lorraine	17/10/14	Le dossier est suivi en Conseil Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance ; des opérations conjointes Polices municipale et nationale sont organisées.	Prévention délinquance / Police municipale			X
Manque de places de stationnement ; quelle est la position de la municipalité	Hypercentre	17/10/14	Une concertation en 2015 sera organisée sur le stationnement.	Elus			X
Problème de livraison ; demande de matérialiser une place de livraison	Devant Franprix, rue Thiers	17/10/14	Après instruction, le service Voirie de La Métro ne donne pas un avis favorable à l'agrandissement de l'aire de livraison existante Cette réponse n'est pas satisfaisante et, pour ne pas laisser la situation actuelle, l'Antenne organisera une réunion avec les services concernés pour définir l'action à apporter. Par ailleurs, l'Antenne a rencontré le nouveau gérant arrivé en janvier qui a affirmé prendre en compte le bon déroulement des livraisons.	La Métro Voirie			X
Le parking affiche "libre" alors qu'il n'y a plus de places	Parking Vaucanson	17/10/14	Il s'agit d'un petit décalage lié au délai d'actualisation entre les compteurs ; cela ne concerne que quelques places et l'actualisation prend quelques minutes. Le service concerné attire la vigilance de Vinci afin de veiller au bon fonctionnement de ces compteurs.	Déplacement accessibilité			X
Disparition de la fresque de KACIMI	Rue Général Marchand	17/10/14	L'actuel propriétaire du bâtiment (et donc de la fresque) a recouvert la fresque pour isoler le bâtiment du froid par l'extérieur. Cette opération a fait l'objet d'une autorisation des ayants-droits de l'artiste. Une reproduction sur plaque de cette oeuvre sera installée après la fin des travaux.	Affaires culturelles			X
Plaque des frères CHAMPOLLION placée trop haut pour être lue	(rue Général Marchand)	17/10/14	L'Union de quartier est invitée à transmettre une copie du courrier adressé à Mme DETROYAT qui est favorable à cette demande.	Protocole			X

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	Service référent	En cours	Réalisé	Clôturé
Replacer la plaque « Ancien Hôtel du Viennois »	Façade du Consulat d'Algérie, côté quai Stéphane Jay	17/10/14	Suite aux informations transmises par l'Union des Habitants Centre Ville pour réaliser la plaque de l'ancien hotel du Viennois, la pose de la plaque sera effectuée courant 2016	Réhabilitation du patrimoine urbain	X		
Conservation des colonnes MORRIS	Quartier	17/10/14	L'Union de quartier est invitée à adresser un courrier à Mme AMSELEM sur le devenir de ces colonnes.	Réhabilitation du patrimoine urbain			X
Indication du passage rue d'Agier : actuellement les piétons croient qu'elle est fermée par les palissades	Accès par la place d'Agier	17/10/14	Une signalétique visible a été mise en place. En parallèle, des informations patrimoniales relatives à la collégiale Saint-André ont été installées.	Réhabilitation du patrimoine urbain			X
Carrefour accidentogène (plateau surélevé ?) ; non respect du "Stop" Interrogations sur les délais ?	Carrefour Jean Achard / Casimir Perrier / Vicat	17/10/14	Demande étudiée dans le cadre de la "Métropole apaisée".	La Métro Déplacement accessibilité	X		
Accentuer la signalétique des carrefours pour la priorité piétons quand le feu est vert pour les automobiles / motos / cycles Interrogations sur les délais ?	Félix Viallet / Gambetta, Edouard Rey /Félix Viallet, Gambetta / rue Thiers	17/10/14	Demande étudiée dans le cadre de la "Métropole apaisée". En parallèle, l'Union de quartier signalera les autres points dangereux observés.	La Métro Déplacement accessibilité	X		
Stationnement anarchique	Cours Jean-Jaurès	17/10/14	Sollicitation de la Police municipale pour verbalisation. En complément, un point a été fait avec le service Voirie afin que l'organisation de la maintenance des bornes soit assurée.	Voirie / Police municipale			X
Débordement des terrasses	Terrasses du Claridge, du Sporting, du Pivano, du Negresco	17/10/14	La Police municipale a effectué un rappel auprès de ces établissements, et une attention particulière sera portée sur ces débordements. Ces établissements sont suivis dans le cadre du CHR.	Police municipale			X
Occupation du trottoir par des scooters du WOK	Avenue Félix Viallet	17/10/14	Demande transmise à la Police municipale pour intervention.	Police municipale			X
Demande d'affichage sur la porte qui nettoie les WC publics, le calendrier avec la date et l'heure de passage, et la signature de l'agent	Quartier	17/10/14	Un travail d'amélioration de la communication de l'information est en cours. L'Antenne est en attente des propositions.	Droits de voirie / Propreté urbaine	X		
Ramassages des feuilles	Quartier	17/10/14	Le ramassage est réalisé dans le cadre des interventions courante de nettoyage ; le délai est fonction.	Propreté urbaine			X
Faire respecter le nettoyage de l'espace public par les propriétaires bénéficiant d'une terrasse	Quartier	17/10/14	Demande transmise au service concerné ; en attente de retour de ce dernier. Un point sera fait lors du tour de quartier du 20 mai pour constater les améliorations.	Droits de voirie			X
Demande de vigilance de nettoyage lors du Printemps du livre	Jardin de ville	17/10/14	Cette manifestation ne s'est pas déroulée dans le Jardin de Ville.	Animation			X
Nuisances sonores des klaxons des bus liées aux véhicules qui bloquent la circulation	Rue Clot Bey	20/05/15	L'Antenne a sollicité l'organisme ; en parallèle, l'Union de quartier a adressé un courrier.	SMTC			X
Plateforme non sécurisée : risque de chutes	Montée square Docteur Vallois, à proximité des caisses du parking	20/05/15	Des lattes en bois avec dossiers ont été posées.	Espaces Verts			X

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	Service référent	En cours	Réalisé	Clôturé
Pose d'un système qui oblige les 2 roues à poser pied à terre	Aux accès du Jardin de Ville	20/05/15	La problématique de l'accès des deux roues aux Jardin de Ville est complexe ; en effet, au vu de la configuration du site, il semble difficile de mettre un système contraignant car les véhicules d'entretien, de sécurité et de secours doivent avoir le libre accès. L'Antenne fera par des conclusions de l'étude engagée.	Direction Environnement et cadre de vie	X		
Recoin servant d'urinoir	Rue Marius Gontard, sur le mur de la caserne des pompiers	20/05/15	Les problèmes d'usage seront concernés par la campagne de sensibilisation que la Ville mettra en place. Cet espace est intégré au parcours des points sensibles (lavage à l'eau 1x/semaine)	Propreté urbaine	X		
Lieu de dépôts sauvages récurrent ; quel délai pour les actions ?	Rue Marius Gontard, sur le mur de la caserne des pompiers	20/05/15	L'Antenne a installé un panneau pour sensibiliser les personnes qui déposent ces encombrants. En cas de dépôts, les habitants peuvent contacter le Fil de la Ville au 0 800 12 13 14.	Propreté urbaine / La Métro			X
Demande de remplacer les blocs bétons qui encombrant l'espace et incompréhension quant à leur utilité	Place Grenette, à proximité de la fontaine	20/05/15	Les blocs bétons assurent la protection de la chambre technique de la fontaine vis-à-vis des véhicules lourds. Plusieurs solutions ont été envisagées notamment la réfection et l'amélioration de la chambre technique (coût important), l'installation de mobilier voirie (à intégrer dans une réflexion d'aménagement plus globale), la mise en place de jardinières en remplacement des blocs bétons existants n'est pas retenue (charte esthétique sur l'ensemble de la place à respecter). Cette demande sera portée dans le projet "Coeurs de Ville".	Espaces verts / La Métro Voirie	X		
Problème d'entretien du massif servant de "toilettes publiques"	Place Grenette, entre France Loisirs et Raymond chaussures	20/05/15	La demande est transmise aux services concernés afin d'assurer une vigilance sur cet espace. Les passages de la Police municipale ont été renforcés.	Police municipale / Propreté urbaine			X
Odeur d'urine	Renforcement passage du lycée	20/05/15	Le nettoyage de cet espace est pris en compte par le service concerné. La fréquence actuelle est de 2 nettoyages par semaine à haute-pression. Une demande d'intégration au parcours des points sensibles est transmise au service concerné.	Propreté urbaine			X
Stationnement abusif de véhicules	Zone piétonne place Jean Achard	20/05/15	Ce signallement est transmis à la Police municipale pour vigilance. La campagne de sensibilisation prévue à l'automne devrait attirer l'attention des automobilistes sur cette zone piétonne.	Police municipale	X		
Le parking indique "complet" alors qu'il y a beaucoup de places disponibles	Place Vaucanson	20/05/15	Les corrections ont été apportées par le gestionnaire des équipements.	La Métro Déplacement accessibilité			X
Pavés au sol qui bougent	Rue Saint-Jacques, angle rue Expilly	20/05/15	Cette demande de remise en état fait l'objet d'un récolement global des affaissements de pavés de la rue Saint Jacques qui est actuellement en cours d'étude. Cette réfection est intégrée dans le plan pluri annuel des interventions sur la Voirie Métropole et sera soumis à arbitrage.	La Métro Voirie	X		
Carrefour accidentogène ; insécurité pour les piétons	Carrefour rue Lesdiguières / place de l'Etoile	20/05/15	Demande étudiée dans le cadre de la "Métropole apaisée".	Déplacement accessibilité La Métro			X
Demande d'information sur la fréquence de nettoyage	Rue de la Liberté	20/05/15	La fréquence actuelle de nettoyage est de 3 fois par semaine.	Propreté urbaine			X
Améliorer la visibilité de l'accès à l'arrêt de bus et matérialiser la bordure du quai	Arrêt de bus rue Béranger	20/05/15	Après consultation des services, il n'est pas opportun de mettre une signalétique spécifique. Le bord du quai sera matérialisé par l'installation d'une bande d'éveil de vigilance blanche (bande podotactile collée) au niveau de l'emplacement de la porte de montée.	La Métro Déplacement accessibilité	X		

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	Service référent	En cours	Réalisé	Clôture
Stationnement abusif de véhicules devant les entrées de la zone piétonne	Entrée cours Jean-Jaurès, angle rue de l'Ancien champ de mars	20/05/15	Ce signalement a été transmis à la Police Municipale pour traitement.	Police municipale			X
Manque deux potelets au niveau du passage piétons	Angle cours Jean-Jaurès / Cours Berriat	20/05/15	Ces potelets ont été remplacés.	La Métro Voirie			X
Demande d'informations sur le déménagement de la Maison de la montagne et proposition qu'elle occupe le hall de mla Maison du tourisme	Maison du Tourisme	15/10/15	La Maison de la Montagne s'installera dans les locaux de la Maison du Tourisme à partir de janvier 2017.	Mission Montagne			
Demande d'ajout d'une signalétique pour indiquer les toilettes publiques sur sa facade	Toilettes parvis de l'Ilot République	15/10/15	Le bloc sanitaire est identifié par une signalétique installée sur mât sur le trottoir de la rue de la République ainsi que par une signalétique sur la façade au niveau de l'entrée du toilette.	Voirie La Métro			X
Demande de renforcer la présence de la Police municipale aux abords de l'école élémentaire pendant les temps scolaires	Jardin de Ville	15/10/15	Demande transmise au service Prévention Délinquance notamment pendant les créneaux d'entrée/sortie des élèves.	Service Prévention de la délinquance / Police municipale			X
Demande d'éloigner la corbeille située à côté de la jardinière	Parvis de la bibliothèque Centre-ville	15/10/15	La corbeille vigipirate a été déplacée.	Propreté urbaine			X
Demande d'explication sur l'état des dalles et les pavés	Rues piétonnes	15/10/15	Un diagnostic est en cours de réalisation pour les rues Saint Jacques et Expilly, d'autres périmètres sont étudiés dans le cadre du projet "Cœur de Métropole" en lien avec la piétonisation.	Voirie La Métro	X		
Demande d'effectuer un bilan avec les habitants sur la tranquillité publique du Jardin de Ville	Jardin de Ville	15/10/15	Le bilan des actions mises en oeuvre a été partagé lors de la réunion préparatoire des tours de quartier en présence du service Prévention de la Délinquance. Ainsi que lors du tour de quartier en date du 26 avril 2016 en présence du service de la Police Municipale.	Service Prévention de la délinquance			X
Problème pour effectuer la giration depuis le Cours Jean Jaurès vers le Cours Gambetta	Place Hubert Dubedout	15/10/15	Lors de la rencontre entre riverain et services fin novembre 2015, il n'a pas été constaté de difficulté de giration. La configuration des voiries a été établie suivant les normes en vigueur.	Voirie La Métro			X
Sécuriser le passage piéton situé sur le Cours Gambetta	Place Hubert Dubedout	15/10/15	Les feux de signalisation de la traversée piétonne ont été réorientée pour en améliorer la visibilité par les véhicules.	Voirie La Métro			X
Revoir la synchronisation des feux côté secteur 2	Place Hubert Dubedout	15/10/15	La synchronisation est réalisée sur l'ensemble des feux du carrefour en fonction des besoins de régulation de la circulation (véhicules, Tram)	Voirie La Métro			X
Agrandir la place de livraison existante	Rue Thiers, au niveau du Franprix	15/10/15	L'aire de livraison est adaptée aux usages du quartier et compte tenu de la pression du stationnement, son agrandissement n'est pas retenu.	Voirie La Métro			X
Devenir de la fontaine	Avenue A. Lorraine, angle rue Thiers	15/10/15	Remise en eau prévue fin mai 2016.	Propreté urbaine			X
Demande d'informations sur la programmation de la réfection de la chaussée	Rue Belgrade, entre l'entrée du parking Philippeville et le quai S. Jay	15/10/15	Réfection de la portion de chaussée de la rue de Belgrade située entre le boulevard Edouard Rey et le quai Créqui programmée pour l'année 2016.	Voirie La Métro			X
Problème de cohabitation piétons - cycles	Piste cyclable, quai S. Jay au niveau du théâtre municipal	15/10/15	Compte tenu du manque de précision de la demande, lors de la réunion préparatoire avec l'Union de Quartier il a été décidé de ne pas donner suite.	Déplacement accessibilité La Métro			X
Mauvais état de la chaussée (trous)	Place Grenette et rue Montorge	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	La Métro Voirie	X		
Tags sur les bancs	Jardin de Ville	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Service Espaces Verts	X		
Retraçage des plaxces de parking existantes	Bold Gambetta (portion entre H.Dubedout et F.Viallet)	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	La Métro Voirie	X		

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	Service référent	En cours	Réalisé	Clôture
Demande de déplacer l'un des 2 panneaux d'affichage libre devant le bloc sanitaire	Angle Belgrade/Montorge	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	DECV	X		
Réfection du revêtement de la dalle Phillippeville (partie haute)	Jardin de Ville	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Antenne/DECV	X		
Renovation de l'éclairage public de la dalle Phillipeville	Jardin de Ville	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	DECV	X		
Suppression des abris bus, s'ils ne sont pas utilisés	Rue de Belgrade	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	SEMITAG	X		
Remise en eau de la Fontaine	Rue Montorge	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Propreté Urbaine	X		
Remise en fonctionnement des éclairages dans les fontaines	Place Grenette Place Victor Hugo	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Propreté Urbaine	X		
Mise en fonctionnement des fontaines 24h/24h	Place Grenette Place Victor Hugo	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Propreté Urbaine	X		
Amélioration de la perception de la rue dans son ensemble par une dynamisation commerciale	Rue Alsace Lorraine	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Economie Métropole	X		
Remise en lisibilité de la statue de Berlioz	Place Victor Hugo	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Patrimoine Urbain	X		
Plaque métallique instable qui génère du bruit	24, bld E.Rey	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Voirie Métropole	X		
Demande d'une vigilance particulière en proximité de la sortie du Lycée (hall d'immeuble, rues voisines) en journée	Lycée Sthendal	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Service Prévention Délinquance	X		
Reboucher un trou sur trottoir généré par l'enlèvement d'un panneau publicitaire	Angle E.Rey/F.Poulat (devant le magasin "STAGGY")	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Voirie Métropole	X		
Améliorer l'offre de stationnement des cycles	Rue Felix Poulat	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Service Déplacement Accessibilité Métropole	X		
Améliorer le nombre de corbeilles	Rue Felix Poulat	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.	Propreté Urbaine	X		
Nuisances sonores générées par commerce de restauration	13, Place Grenette	26/04/16	Point abordé lors du tour de quartier du 26 avril 2016, à instruire.		X		