



Grenoble, Ville amie des aînés

Cycle de restitutions sur le travail mené en 2016



Compte-rendu global

- Habitat et environnement • Lien social et solidarité •
- Participation sociale, engagements et citoyenneté •



Organisation
mondiale de la Santé

Ville GRENOBLE

amie des aînés

La Ville de Grenoble s'est engagée dans la démarche « Ville amie des aînés » le 29 février 2016, en adhérant à l'association du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA). Parce que les grenoblois(e)s de 55 ans et plus représentent 25% de la population, il est important de recueillir leur parole pour construire la ville de demain et penser la place des citoyens qui avancent en âge. Dès cette première année, un travail de diagnostic participatif associant grenoblois(e)s âgés de 55 ans et plus, professionnels, élus et partenaires extérieurs a été mené sur les trois premières thématiques de la démarche :

<u>Habitat et environnement</u>	<u>Lien social et solidarité</u>	<u>Participation sociale, engagements et citoyenneté</u>
<p><i>Logement adapté</i></p> <p><i>Lieux de rencontre</i></p> <p><i>Aménagement</i></p> <p><i>Quartier</i></p> <p><i>Tranquillité</i></p> <p><i>Parcours résidentiel</i></p> <p><i>Aménités (transports, parcs)</i></p>	<p><i>Relations sociales</i></p> <p><i>Famille</i></p> <p><i>Amis</i></p> <p><i>Solidarité</i></p> <p><i>Sentiment d'utilité</i></p> <p><i>Voisinage</i></p> <p><i>Réciprocité</i></p> <p><i>Entraide</i></p> <p><i>Isolement</i></p> <p><i>Information</i></p> <p><i>Accès aux droits</i></p>	<p><i>Formelle</i></p> <p><i>Vie de la cité</i></p> <p><i>Informelle</i></p> <p><i>Engagement associatif</i></p> <p><i>Bénévolat</i></p> <p><i>Citoyenneté</i></p> <p><i>Transmission</i></p> <p><i>Vie sociale</i></p>

Trois axes transversaux, trois priorités pour Grenoble, Ville amie des aînés

Accessibilité

Intergénérationnel

Populations vulnérables et invisibles

Un engagement pris auprès des habitants

Bien qu'ils soient abondamment sollicités tout au long de l'année, les retraités et personnes âgées répondent présents lorsqu'il s'agit de se mobiliser et de faire avancer le débat public. Les grenoblois(e)s ayant participé aux focus-groups (groupes de parole) 2016 ont souhaité que leur soit fait un retour sur les avancées de la démarche.

Sept restitutions organisées dans la proximité

Dans la même logique que les focus-groups de l'année passée, sept restitutions ont été organisées sur les mois de février et mars 2017, sur les 6 secteurs de la Ville de Grenoble : *Hôtel de Ville-Résidence autonomie Les Alpains-Maison des Habitants du Bois d'Artas-Maison des Habitants Abbaye-Jouhaux-Maison des Habitants Le Patio-Espace Pinal-Maison des Habitants du Secteur 3.*

L'objectif était de permettre une rencontre de proximité, au plus près de chez soi tout en donnant la possibilité de se déplacer sur un autre secteur. Ces rencontres ouvertes à toutes et à tous, avaient pour but de présenter le travail mené en 2016 et d'annoncer les prochaines échéances de la démarche.

Plus de 180 participants dont 128 habitants âgés

162 enveloppes – comprenant un courrier de Kheira Capdepon – *3^{ème} Adjointe aux personnes âgées déléguée aux personnes âgées et à l'intergénérationnel* – ainsi qu'une invitation - ont été envoyées aux grenobloises et aux grenoblois ayant répondu présents l'année passée pour participer aux 19 focus-groups organisés sur les 6 secteurs de la Ville. Quatorze courriers sont revenus à l'Hôtel de Ville et n'ont donc pu être distribués.

Au total, **189 personnes** sont venues participer aux restitutions organisées dont **128 personnes âgées**. Parmi les autres participants, on retrouve des élus, des personnels de la Ville et du CCAS (Service Protocole, PAGI, Résidences autonomie), des étudiants, des Unions de quartier, des journalistes du Dauphiné Libéré ainsi que de nombreux partenaires extérieurs : Conseil départemental de l'Isère, DIGI, UIAD, Alertes 38, Inter mutuelles assistance, ADPA, RSA 38 et ACTIS. Chaque restitution s'ouvrait sur la projection d'un clip vidéo du RFVAA présentant la démarche « Ville amie des aînés », puis était animée d'un PowerPoint. Pendant ce temps de présentation, les participants avaient la possibilité d'interagir quand ils le souhaitaient.

Les restitutions ont attiré à la fois des participants des focus-groups 2016 mais aussi d'autres personnes, notamment grâce à la mobilisation des acteurs de terrain, à la diversification des supports de communication et plus largement, à toutes ces initiatives qui contribuent à faire connaître la démarche « Ville amie des aînés » à Grenoble.



Principaux points abordés lors des restitutions

Si le même contenu a été distillé lors des 7 restitutions, chacune avait sa particularité et sa spécificité, ce qui démontre tout l'intérêt d'organiser des rencontres de proximité. Les participants se sont majoritairement exprimés sur les thématiques « Habitat et environnement » et « Lien social et solidarité ». Les propositions encadrées ont été formulées par les habitants âgés et les professionnels lors des restitutions organisées en ce début d'année.

● Habitat et environnement ●

>> LES IDEES FORTES

① L'accessibilité des logements au cœur du parcours résidentiel

-Les ascenseurs à demi-étages, mais comment gravir les quelques marches restantes ?

-L'adaptation des logements, une question de normes : avec l'évolution des normes en matière de construction, ce qui était adapté à un moment donné ne l'est plus nécessairement aujourd'hui.

-Des aînés qui changeraient volontiers de logement... si cela n'avait pas un coût ! Et notamment un coût financier, quand on sait que le passage d'un T4 à un T3 peut s'avérer plus onéreux.

② Le partage de l'espace public, un enjeu pour les déplacements et la végétalisation

-La cohabitation piétons-vélo: et autres trottinettes, skateboards, howerboards et même les poussettes. Il s'agit du principal point de discussion de l'ensemble des restitutions. Cette cohabitation fut évoquée comme étant problématique pour les personnes âgées qui ont des difficultés de déplacement, notamment sur les trottoirs (injures lorsqu'une remarque est faite aux cyclistes, allure des vélos peu compatible avec celle des piétons etc.).

Proposition :

- Intensifier la campagne de verbalisation des cyclistes

-Des cyclistes pas toujours mis en cause : bien qu'ils soient souvent accablés, bon nombre de personnes concèdent que les personnes âgées n'ont pas toujours l'habitude de traverser sur les passages protégés. De même, les piétons ne respectent pas toujours les voies aménagées. Les participants notent que de nombreuses voitures sont stationnées sur les trottoirs et pistes cyclables. Certains cyclistes avouent ne pas se sentir en sécurité lorsqu'ils empruntent les pistes cyclables.

Propositions :

- Faire de la prévention auprès des cyclistes
- Equiper chaque cycle d'un avertisseur sonore

-**L'impact de l'aménagement urbain sur la mobilité des aînés** : l'étroitesse des trottoirs ou encore la présence de poteaux sur les trottoirs, contraignent les déplacements piétons. Par là même, l'étroitesse des bandes cyclables engendre une certaine confusion entre la piste cyclable, le trottoir et le couloir réservé aux bus.

-**Le coût financier des déplacements en discussion** : quelques personnes se sont exprimées sur leur souhait qu'un travail soit mené autour de la **gratuité des transports pour les personnes âgées**. Certaines personnes militent pour un retour à la gratuité des transports en commun à partir de 75 ans, et notent le coût trop élevé pour les aînés de la carte 10 voyages qui ne prend pas en compte le tarif réduit. **D'autres préfèrent au contraire, mettre la main au porte-monnaie pour circuler librement** : « *Moi je trouve ça plus confortable et plus pratique de pouvoir circuler quand je veux. 36€ par an, c'est quand même raisonnable* ».

-**Le rythme des feux tricolores peu compatible avec les déplacements piétons** : de nombreux participants se plaignent du délai trop court des feux tricolores, qui ne permet pas une traversée sereine de la chaussée, notamment aux abords des Grands Boulevards. Les déplacements et notamment piétons, doivent être pensés dans leur sécurité. Un homme suggère de « *signaler les parcours les plus adaptés aux personnes âgées, en menant un « Plan piéton » quartier par quartier* ».

Propositions :

- Mieux signaler les passages piétons
- Créer davantage de voies réservées aux cycles et mieux les matérialiser

-**Penser des lieux de repos dans la Ville pour aller plus loin dans ses déplacements** : de nombreuses personnes se disent favorables à l'installation de bancs supplémentaires sur l'espace public, à coupler avec l'installation de toilettes publiques, qui permettraient de se reposer un instant. Ceci va de pair avec le **manque de bancs à certains endroits** (Cours Berriat, Aigle), qui implique de trouver d'autres stratégies pour soutenir sa mobilité piétonne.

-**Des habitants confrontés à des conflits d'usage du mobilier urbain** : avec des expériences de bancs retirés parce que trop proches des entrées d'immeubles, ou encore utilisés comme séchoirs à tapis (Villeneuve).

-**Des espaces jardinables et végétalisés appréciés** : qualifié de « *superbe expérience à reproduire* », le verger Salengro fait partie des actions saluées par les grenoblois(e)s âgés.

🗳 La propreté urbaine remise en question par les encombrants sur la voirie

-**Une voirie encombrée, des déplacements freinés** : le manque de propreté à certains endroits de la Ville fut mise en avant par un certain nombre de participants. La présence d'excréments de chiens sur les trottoirs fut présentée comme un **frein aux déplacements** des aînés. Néanmoins, certains habitants concèdent que ce sont également les gens qui sont peu respectueux de la propreté de la Ville. La **présence d'encombrants** sur les trottoirs ajoute à ce constat, avec des personnes extérieures au(x) quartier(s) qui viennent décharger leurs ordures, parfois des entreprises.

📌 Propositions :

- Interpeller les contrevenants afin de les sensibiliser à la propreté urbaine
- Mieux informer les habitants sur l'existant en matière de propreté
- Impliquer les écoles et mobiliser les personnes âgées pour délivrer ce message de prévention et de sensibilisation à la propreté urbaine

● Lien social et solidarité ●

Le lien social est une question fondamentale de la démarche VADA : comment créer des liens entre des générations, entre des groupes sociaux et des groupes d'âge différents à l'échelle d'un territoire, d'une ville ?

>> LES IDEES FORTES

❶ Diversifier ses activités pour rester en lien

-Une augmentation tarifaire des bibliothèques problématiques pour de nombreux aînés

-Vous avez dit PAGI ? Certains participants ne connaissaient pas les Pôles d'Animation Gérontologique et Intergénérationnelle implantés dans chaque secteur de la ville. Au nombre de six, bon nombre de personnes ont évoqué leur expérience dans les PAGI et la manière dont ils viennent soutenir leurs activités. Quelques personnes déplorent les disparités induites par le critère d'âge qui conditionne l'accès à certaines activités.

📌 Propositions :

- Favoriser la rotation dans les personnes participant aux activités des PAGI
- Avoir d'avantage d'informations sur ce que proposent les PAGI
- Avoir davantage d'uniformité entre les pratiques et modes de fonctionnement des six PAGI
- Réaliser des pièces de théâtre avec des personnes âgées et les MJC

-Des lieux de restauration municipaux perçus comme l'ultime motivation à sortir du domicile pour les personnes âgées isolées : à l'image du café associatif « La Pirogue » intégré à la Maison des Habitants Abbaye-Jouhaux, ces lieux de proximité ont été qualifiés par les participants, d'outils de lien social. Selon les jours d'ouverture, certains habitants combinent cette offre de restauration avec la restauration à domicile.

📌 Proposition :

- Baisser le prix des « cantines » de type La Pirogue pour permettre au plus grand nombre de venir y déjeuner

❷ Les relations de voisinage et la vie de quartier

-Des relations de voisinage disparates, des réalités différentes : de nombreuses expériences furent évoquées : **d'avantage de relations entre propriétaires qu'avec les locataires**, du fait que les premiers jouissent d'une certaine stabilité résidentielle : « *les propriétaires se parlent, les locataires, non* » ; **des aînés parfois difficiles à mobiliser** : y compris lorsque des actions sont organisées dans la proximité, au plus près de chez eux.

-**Des initiatives locales en soutien de la vie de quartier** : avec un certain nombre de fêtes et d'évènements propices à la convivialité, à l'image du **Forum des associations** qui aura lieu en septembre 2017 sur le quartier des Eaux-Claires ; de la **Fête des Voisins** : « *les jeunes sont beaucoup plus accueillants avec les voisins, et les voisins plus amicaux* » ou encore du **Repas partagé mensuel**.

-**Des disparités selon le quartier habité : livraison des colis et commerces de proximité** : des habitants de la **Place des Géants** souhaiteraient pouvoir bénéficier du service mis en place au PIMMS de l'Arlequin pour récupérer leurs colis, qui ne sont plus livrés à domicile. Autre exemple, l'absence d'épicerie ou de commerce de proximité sur le **quartier Mistral**.

-**Une véritable solidarité installée entre les habitants des résidences autonomie** : notamment dans les résidences Les Alpains et Montesquieu.

③ Les relations intergénérationnelles

-**Des aînés qui souhaitent que se développent les cohabitations intergénérationnelles tout en allant plus loin** : autour de jeunes bénévoles qui apporteraient leur aide aux personnes âgées (sur le modèle de la formule proposée par DIGI, allo.voisin.com etc.).

-**Des relations qui ne vont pas toujours de soi...** : avec des jeunes générations pas toujours très polies envers les aînés, et qui se mobilisent difficilement pour participer à des évènements tels que la fête des voisins. ...**MAIS des aînés qui reconnaissent volontiers qu'il existe des personnes âgées qui ne parlent pas aux jeunes** : « *On voudrait bien être ensembles avec les jeunes, mais on n'a pas à tirer notre révérence pour leur laisser la place* ». Pour bon nombre de gens âgés, toutes les générations doivent se côtoyer puisque elles vivent ensemble.

-**De nombreuses initiatives intergénérationnelles qui germent çà et là pour le plus grand plaisir des aînés** : essentiellement associatives (tricotage de layette pour les nouveaux nés de la maternité du CHU Grenoble Alpes mais aussi jardinage et chorale avec les écoliers grenoblois).

④ L'isolement, la précarité et le sentiment d'insécurité

-**Des personnes âgées qui restent isolées... et d'autres qui se mobilisent pour leur venir en aide** : « *Ya des personnes âgées qu'on ne va même pas voir !* » ; « *J'ai constaté qu'autour de moi, il y a de plus en plus de personnes isolées* ». De nombreuses personnes indiquent visiter leurs voisins isolés.

-**Le souhait d'apporter une attention particulière aux personnes sans domicile fixe** : afin de leur apporter une aide et lutter contre leur désarroi et leur détresse.

-**Une réflexion à mener pour maintenir l'accès à la culture des personnes qui ne peuvent plus sortir de chez elles** : autour de l'expérience du bénévolat par Internet soutenu par le développement des nouvelles technologies au service de l'accès à la culture (UIAD), pour des individus qui ne peuvent se déplacer.

-**Des aînés victimes de démarchage téléphonique intempestif** : aussi parfois la nuit, avec des arnaques à domicile de plus en plus fréquentes qui participent au renforcement du sentiment d'insécurité.

-**Renforcer l'éclairage public pour faciliter l'accès à la culture et aux loisirs** : être attentif au bon éclairage des lieux culturels et de loisirs (cinémas) y compris en soirée.

-**Un sentiment d'insécurité exacerbé par les agressions, dégradations et autres « rodéos »** : certains habitants se disent en insécurité dans leur quartier et souhaiteraient que soient mises en place « *des mesures fortes* » (Secteur 3). Ce sentiment est également renforcé en présence de chiens laissés en liberté dans les parcs ou aux abords des marchés.

⑤ L'accès à l'information et à la communication

-**L'aspect financier, un frein majeur à l'utilisation d'Internet** : une majorité de participants milite pour une utilisation d'Internet avec parcimonie, afin de ne pas devenir dépendant de l'outil informatique.

-**L'envie de savoir ce qu'il se passe dans les autres quartiers et plus largement, dans toute la Ville** : en effet, la sectorisation de la Ville apparaît problématique dans l'accès aux loisirs : avec des personnes âgées qui parlent de « murs » entre les secteurs qui empêchent la pratique d'activités en commun avec des amis. Les professionnels militent quant à eux pour une meilleure circulation de l'information afin de mieux orienter les usagers.

✍ Proposition :

- Systématiser l'apposition du téléphone et de l'adresse sur tous les supports de communication édités dans le cadre de VADA

-**Un existant extrêmement riche qui ne facilite pas l'identification du bon interlocuteur** : qui traduit un besoin de lisibilité de l'existant : « *Il y a énormément de choses, trop de choses qui existent donc on ne sait pas* ».

⑥ Les populations vulnérables et invisibles

-**Derrière les vulnérables et invisibles, des populations différentes** : pour les personnes âgées, les populations invisibles ce sont aussi les **personnes très âgées qui ne sortent presque plus de chez elles** ; les **personnes dépendantes** ; les **populations d'origine étrangère** ; les **populations sans domicile fixe** mais aussi tout un « *peuple invisible de retraités, beaucoup plus ordinaire qu'on ne l'imagine* » (précarisation, carrière professionnelle fractionnée). Tout cela dépend des représentations sociales de chacun. Bon nombre de participants s'interrogent sur ce que la Ville pourrait apporter à ces personnes-là, pour les aider à sortir de chez elles pour (re)trouver une vie sociale.

✍ Propositions :

- Interroger les personnes âgées dépendantes pendant les focus-groups
- Faire appel aux bénévoles des PAGI pour accéder à ces populations
- Faire de l'« aller-vers » dans des lieux où on n'a pas l'habitude de voir des gens âgés

● Participation sociale, engagements et citoyenneté ●

>> LES IDEES FORTES

① L'engagement dans la démarche VADA

-**Une démarche qui peut compter sur le soutien de nombreux partenaires** : les partenaires ont réitéré leur soutien à la démarche voire le souhait de s'impliquer davantage, à l'image de l'association DIGI qui souhaite que les jeunes de toutes les résidences qui font partie du dispositif, s'investissent.

-**Les 55-64 ans : un enjeu pour les habitants comme pour les professionnels** : pour les professionnels impliqués, la tranche d'âge des 55-64 ans invite à réfléchir à de nouvelles manières de communiquer auprès des non-retraités, afin d'anticiper le vieillissement et de se préparer. **Pour les habitants âgés**, cette tranche d'âge permet de se préparer à la vieillesse et au vieillissement : « *Parler du vieillissement des autres, ça nous éclaire nous-même* ». Toutefois, pas facile pour les 55-64 ans en activité professionnelle, de s'impliquer dans la démarche autant qu'ils le souhaiteraient.

② La démocratie locale

-**Des aînés investis dans les CCI mais pas toujours très bien accueillis** : militent pour davantage un travail commun avec les jeunes pour qu'aucune génération ne prenne le pas sur l'autre.

③ Le sentiment d'utilité et le bénévolat

-**Valoriser le sentiment d'utilité en avançant en âge** : avec l'engagement au cœur du quotidien des retraités et personnes âgées : « *Il faut pas attendre, il faut s'engager !* ». Chacun doit pouvoir conserver le plaisir d'apprendre à tout âge.

-**Accepter que le bénévolat se transforme avec les nouvelles générations de retraités** : les participants ont exprimé leur souhait de s'investir dans le bénévolat, mais différemment : « *On a envie de faire du bénévolat, mais à petite dose. Sans être coincé trois fois par semaine* ». S'ajoute à cela, la **problématique du renouvellement des bénévoles** à laquelle de nombreuses associations sont confrontées.

Pour rappel

✍ La démarche « Ville amie des aînés » (VADA) est une **démarche internationale** créée par l’OMS en 2005.

✍ Elle est **participative** et **transversale**.

✍ Portée au niveau de la **Ville** (Département Ville Solidaire et Citoyenne), afin de valoriser la **citoyenneté des aînés**, qui doit demeurer et ce indépendamment de l’avancée en âge et/ou de l’altération de certaines capacités.

✍ Ouverte à tout(e) grenoblois(e) ayant au moins **55 ans** afin d’impulser une dynamique d’**anticipation du vieillissement** afin de prévenir les situations d’urgence, souvent peu en phase avec les choix de vie des personnes.

✍ Repose sur la conduite d’un **diagnostic de l’existant** sur chacune des 6 thématiques : **Habitat et environnement ; Lien social et solidarité ; Participation sociale, engagements et citoyenneté ; Santé et autonomie ; Transports et mobilité ; Culture, sports et loisirs.**

✍ L’objectif est de mettre en évidence tout ce que la Ville de Grenoble comporte de **favorable** aux aînés, les **initiatives** déjà engagées mais aussi les **limites** et **obstacles** auxquels cette population peut être confrontée.

*Pour que toutes les générations trouvent leur place et vivent bien
à Grenoble, votre mobilisation est essentielle*

Pour en savoir plus :

Carlyne BERTHOT, Chargée de mission

☎ 06 49 52 89 68

@ <http://www.grenoble.fr/1000-ville-amie-des-aines.htm>