

## ? FAQ

### Comment les agents de contrôle savent-ils que j'ai payé puisque je n'ai pas de ticket ?

Les agents de contrôle sont aussi connectés au service ParkNow. Même sans ticket papier, ils sont informés du paiement associé à votre numéro d'immatriculation.

### Combien coûte le service ParkNow ?

Stationner avec ParkNow coûte le même prix qu'à l'horodateur, le confort en plus ! Le service vous est mis à disposition gratuitement à Grenoble via l'app et le site internet. Des options payantes sont proposées, telles qu'un SMS de rappel en fin de stationnement.

### ParkNow est-il sécurisé ?

Vos informations sont cryptées et ne sont en aucun cas divulguées à des tiers. La sécurité de vos données est notre priorité numéro 1.

### Puis-je bénéficier des tarifs professionnels avec ParkNow ?

Oui, pour cela vous devez être enregistré au préalable auprès de la Ville. Votre plaque d'immatriculation bénéficiant du tarif professionnel sera reconnue automatiquement dans l'app,

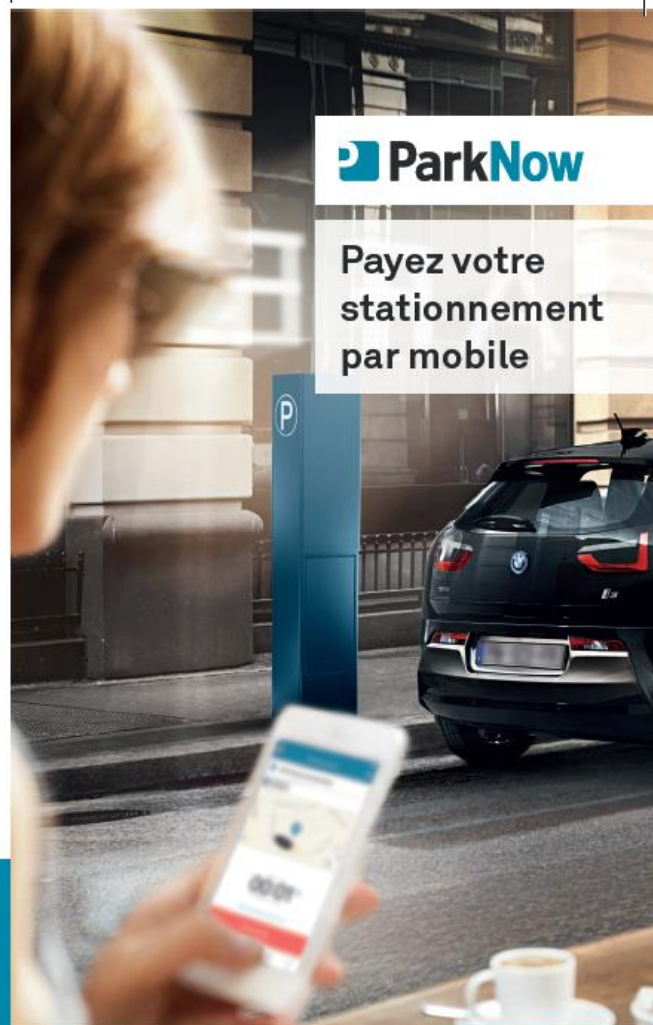
Plus d'infos sur [parknow.fr](http://parknow.fr)

## i Vous pouvez aussi vous connecter au service par :

Site internet / internet mobile  
[parknow.fr](http://parknow.fr)

Téléphone  
01 70 71 26 86 (appel local)

SMS  
(0,20 € par SMS + prix d'un SMS) Pour démarrer votre stationnement, envoyez **start [ZONE] [IMMATRICULATION]** (p.ex. "start 79001 AA123AA") au 06 44 63 03 19. Pour l'arrêter, envoyez **stop [IMMATRICULATION]**.



**ParkNow**

Payez votre  
stationnement  
par mobile



Téléchargez gratuitement  
l'app ParkNow







 **ParkNow**

**Trouvez une place.  
Garez-vous. Payez.**

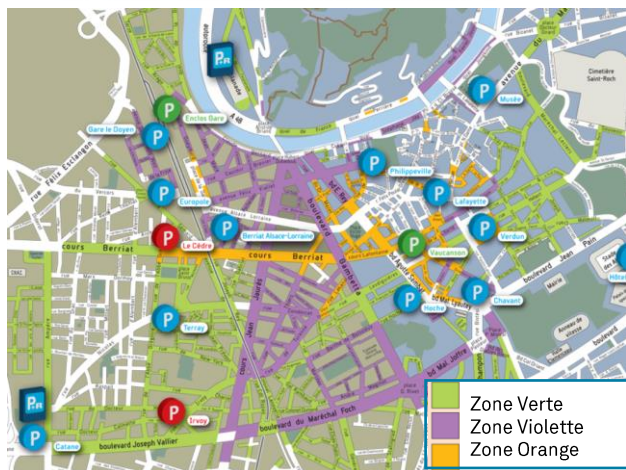
### **Pas de pièces, pas de ticket : Pas de souci !**




- ✓ Pas besoin de monnaie
- ✓ Payez au temps consommé
- ✓ Rappel avant la fin
- ✓ Pas besoin de ticket


### **Mode d'emploi**

-  Téléchargez l'app gratuitement sur le Play Store ou l'App Store.
-  La première fois, inscrivez-vous avec vos coordonnées et votre carte bancaire.

### **Où puis-je utiliser ParkNow ?**



-  1 Trouvez une place. La zone de stationnement est détectée automatiquement.
-  2 Activez le stationnement en appuyant sur Démarrer. Plus besoin d'estimer la durée.
-  3 Terminez en appuyant sur stop. Votre reçu est disponible immédiatement dans l'app.

 **Téléchargez gratuitement  
l'app ParkNow**