

*L'espace **Kiosque Famille** est un service proposé par la **plateforme famille de la ville de Grenoble**.  
Il permet de s'inscrire à la restauration scolaire, aux temps périscolaires, aux activités sportives  
et de transmettre ses ressources.*

*Vous pouvez ensuite suivre vos commandes de repas.*

*Vous pouvez également consulter vos données personnelles et demander leurs mises à jour.*



*Temps estimé  
pour faire  
la démarche*



### DOCUMENTS A AVOIR AVEC SOI :

**Pour la démarche, votre identifiant est disponible sur :**

- Certificat d'inscription scolaire  
OU
- Factures de restauration ou sport

### **PREALABLES :**



Vous devez être connus de la Plateforme Familles pour pouvoir vous connecter.

Avez-vous transmis votre e-mail lors de l'inscription scolaire ?

Si oui, il vous sera demandé au moment de l'inscription à la plateforme.

Si non, vous devez adresser un mail à [kiosque@grenoble.fr](mailto:kiosque@grenoble.fr) ou contacter le service au 04.76.76.38.38.



### ETAPES A SUIVRE :

- ① Se rendre sur le site de la plateforme : <https://kiosque.grenoble.fr>
- ② Demander à s'inscrire pour créer notre compte !
- ③ Saisir le questionnaire d'inscription
- ④ Valider votre demande via votre boîte e-mail



Vous recevrez toujours les factures en papier !


① / ②

Recopier cette adresse dans le moteur de recherche :  
<https://kiosque.grenoble.fr>

**Identification Famille**

Identifiant

Mot de passe

 Connexion

S'inscrire (première utilisation)

[Cartographie scolaire](#)

[Mot de passe oublié](#)

En cliquant sur ce lien,  
vous allez être dirigé vers un questionnaire  
afin de saisir des informations !

## Questionnaire d'inscription et de création de votre compte

## Définir mon profil internet

## Saisissez votre Identifiant

Si vous disposez d'une facture émise (votre identifiant est votre code famille)

Identifiant : \*

 Saisir votre code famille

## Etat civil

Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : \*

 Parent 1 (Parent destinataire

Prénom : \*

 du certificat ou de la facture)


## Code Famille :

Ce code reste identique.

Il peut changer que dans le cas de changements de situation de famille (divorce, etc.)

## Saisissez votre adresse électronique

E-mail : \*

Confirmation E-mail : \*



## E-mail :

L'e-mail que vous saisissez doit être le même que celui que vous avez transmis à la plate-forme famille lors de l'inscription scolaire. Vous pourrez le changer après si vous le souhaitez après l'inscription à la plateforme-kiosque.

## Modifiez votre mot de passe

Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 25 caractères)

Mot de passe : \*

Confirmer mot de passe : \*

Niveau de Sécurité : \*

 Faible

 Moyen

 Fort

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 10 caractères minimum)



## Sécurité :

La longueur ne suffit pas ! Ce sera le mélange de minuscule(s), majuscule(s), chiffre(s) et de symbole(s) qui pourra garantir un mot de passe fort. Il est conseillé d'avoir au moins 10 caractères.


 Faible

 Moyen

 Fort


 Fort

## Questionnaire d'inscription et de création de votre compte

### Captcha

La saisie de caractères apparaissant sur une image permet de vérifier que le formulaire d'inscription est bien renseigné par une personne réelle (et non par un programme automatisé).



Si vous souhaitez afficher une autre image, cliquez [ici](#)

KZA3PO

### Conditions générales d'utilisation

Votre inscription ne sera effective que si vous **acceptez** les conditions générales d'utilisation en **cochant la case ci-dessous** et en cliquant sur le bouton **Valider**.

D'UTILISATION	CONDITIONS GENERALES
- Les services du KIOSQUE FAMILLE de GRENOBLE sont offerts à tout utilisateur des services scolaires et périscolaires de GRENOBLE.	
1. DEFINITIONS	
Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :	
Base de Données : désigne la base de données exploitée par GRENOBLE et régulièrement mise à jour et constituée de	

J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.\*

[Retour](#)

[Valider](#)

Penser à valider votre questionnaire

[Valider](#)

Exemple  
de questionnaire  
rempli !

### Saisissez votre Identifiant

Si vous disposez d'une facture émise par la collectivité, votre identifiant y figure

Identifiant : \* 432658

### Etat civil

Veuillez renseigner le nom et prénom figurant sur votre facture.

Nom : \* Kiosque

Prénom : \* Parent1

### Saisissez votre adresse électronique

E-mail : \* kiosque.parent1@mail.fr ✓

Confirmation E-mail : \* kiosque.parent1@mail.fr ✓

### Modifiez votre mot de passe

Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 25 caractères)

Mot de passe : \* ..... ✓

Confirmer mot de passe : \* ..... ✓

Niveau de Sécurité : \* Fort

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 10 caractères minimum)

### Captcha

La saisie de caractères apparaissant sur une image permet de vérifier que le formulaire d'inscription est bien renseigné par une personne réelle (et non par un programme automatisé).

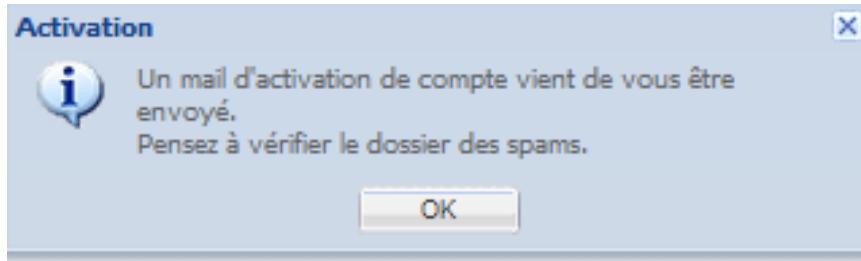


Si vous souhaitez afficher une autre image, cliquez [ici](#)

KZA3PO

4

## Valider votre inscription



A la suite de la validation de votre questionnaire, vous recevrez **deux e-mails**

✉	<b>Ville de Grenoble - Kiosque</b>	<b>13:47</b>
	Activation de votre compte Kiosque famille	
✉	<b>Ville de Grenoble - Kiosque</b>	<b>13:47</b>
	Ville de Grenoble - Espace Kiosque : Code d'accès kiosque fa...	

Un e-mail d'information

Bonjour,  
Pour votre première connexion, veuillez trouver ci-joints vos paramètres vous permettant d'accéder à votre Espace Kiosque :

**Identifiant** (code famille) : 432658  
**NOM** : KIOSQUE  
**Prénom** : Parent1

Espace Kiosque : [https://kiosque.grenoble.fr/kiosque/portail/portail\\_de\\_fond.php](https://kiosque.grenoble.fr/kiosque/portail/portail_de_fond.php)

Nous vous souhaitons une bonne utilisation de nos services.  
Cordialement,  
**Ville de Grenoble – Espace Kiosque**  
**PLATEFORME FAMILLES 04.76.76.38.38 (8h-14h)**

Un e-mail d'activation

Bonjour Mme KIOSQUE Parent1,  
Veuillez cliquer ici pour vous connecter au Kiosque famille et activer votre compte :  
[http://kiosque.grenoble.fr/kiosque/moncompte/fr\\_fiche\\_famille.php](http://kiosque.grenoble.fr/kiosque/moncompte/fr_fiche_famille.php)

**Attention**, ce lien est valable 24h. De plus, il n'est possible de cliquer qu'une seule fois sur ce lien. C'est pourquoi, si vous n'avez pas pu accéder au service (connection trop lente, interruption de votre action etc), vous devez de nouveau cliquer sur "mot de passe oublié" sur la page d'identification de votre Espace Kiosque.  
Nous vous souhaitons une bonne utilisation de nos services.

Cordialement,  
**Plateforme FAMILLES - 04.76.76.38.38 (du lundi au vendredi : 8h-14h)**



### Validité du lien :

Le lien est valable 24h mais vous pouvez en recevoir un nouveau en entrant votre identifiant et votre mot de passe sur la plateforme kiosque.

Vous pouvez vous connecter dès à présent à votre compte !

