



Au fil de l'actualité

*En cette période si particulière, et pour garder le contact entre nous, entre services, cette newsletter est publiée sur Yris et Ccaciopée. Chaque service, chaque unité peut témoigner de son activité, de son quotidien, à son rythme, en fonction des priorités, des contraintes, en envoyant ses informations à marie-christine.rey@grenoble.fr
Faites passer l'information à vos collègues qui n'ont pas accès à l'intranet. Merci.*

●●● Cellule de crise

Le 25 février, la Ville de Grenoble a activé une cellule de crise, puis déclenché le niveau 2 de son Plan communal de sauvegarde, le vendredi 13 mars. Ce suivi permanent de la situation permet une réévaluation en continu des mesures mises en œuvre, en fonction des recommandations gouvernementales. Une cellule de crise se réunit physiquement, chaque jour dans l'Hôtel de ville, en respectant les gestes barrières. Elle regroupe principalement Maud Tavel et Mondane Jactat, élues en charge du suivi Covid-19, les membres de la direction générale, et le docteur Frossard du service Médecine professionnelle. Le comité de direction se tient une fois par semaine par visioconférence pour le Directeur général des services et tou-tes les directeur-trices.

La direction des Tranquillités assure le fonctionnement du dispositif et se charge entre autres :

- **de la veille de la boîte mèls dédiée (coronavirus@grenoble.fr)** : réponses aux agent-es ou remontées de questions complexes à la cellule de crise pour arbitrage ;
- **de la rédaction de la Foire Aux Questions (FAQ)** publiée sur Yris et Ccaciopée et sur www.grenoble.fr/agents ;
- **du suivi du Plan de Continuité d'Activité (PCA)**, déclenché au sein des services de la Ville et du CCAS le lundi 16 mars. Ce plan a vocation à identifier les missions prioritaires des services, afin d'affecter les ressources là où elles sont le plus nécessaires dans un fonctionnement fortement perturbé.

●●● Coordination générale

L'équipe fonctionne à plein en télétravail et 4 agentes sont en présence physique à tour de rôle à l'Hôtel de ville.

Leur mission dans cette période particulière : appui au maire et au cabinet, relations presse, lien avec les journalistes, suivi des courriers adressés au Maire ou signés par lui, réponse rapide aux interpellations des habitant-es (sur des sujets liés ou non au coronavirus et au confinement), modération de la plateforme Voisins Voisines (semaine + week-end), participation au dispositif d'appels téléphoniques pour les personnes fragiles, âgées, isolées. Etc.

●●● Atelier mécanique

Tous les agents des Ateliers mécaniques restent mobilisés pour assurer les réparations des véhicules et engins qui interviennent dans le cadre du Plan de Continuité d'Activités.

●●● Relations aux Usagers

À l'Hôtel de ville, le service Relations aux Usagers (État civil et Affaires funéraires) est désormais restreint au créneau de 9h-13h, du lundi au vendredi, depuis le lundi 23 mars 2020 pour les naissances, les reconnaissances, les décès et la tenue des permanences pour la délivrance de titres d'identité qui seraient urgents.

●●● Direction de l'action internationale et européenne

Tout le monde est en télétravail ! Et ça ne chôme pas...

Concernant les coopérations de la Ville : la direction continue de suivre les projets de coopération à l'étranger, qui ne sont pas tous à l'arrêt, recherche activement des financements extérieurs (c'est le bon moment pour explorer les appels à projets!)... Mais aussi finalise une évaluation de l'ensemble des jumelages et coopérations. Le personnel est également amené à échanger avec les villes les plus touchées par la crise (Suzhou en Chine ou Bethléem en Palestine).

Programmation : la Maison de l'international est bien entendue fermée, mais le personnel continue à proposer du contenu numérique, dans l'esprit de #fetecommechezvous ! Les annulations et les reports représentent un travail considérable pour tout détricoter. Pour rappel, la direction organise près de 200 événements et animations à l'année... et l'agenda était plein jusqu'à fin 2020.

Renseignement du public : le personnel essaye de renseigner au mieux les résident-es étranger-es non francophones (en répondant à de nombreux messages, en traduisant le contenu des alertes et informations publiées par la Ville), mais en aidant aussi des grenoblois-es à l'étranger en difficulté, en leur ouvrant le carnet d'adresses de la direction. Réunion à distance : pour ne pas perdre le lien entre elles-eux, des réunions sont organisées à distance : la réunion hebdomadaire et des réunions de groupe par Whatsapp où les agent-es partagent leurs quotidiens de confiné-es.

●●● Service du Muséum

Toutes les missions du Muséum sont réalisées en télétravail sauf la conservation des collections. Toutes les activités à destination des publics ont été basculées vers le web et le Muséum est associé aux autres équipements de la DAC pour proposer des contenus culturels et scientifiques au public.

●●● Relations avec le Monde Associatif

Le service est très réduit en effectif et en activités. Sur 11 agent-es, 5 sont en télétravail et 6 en inactivité.

La Maison des associations est fermée avec une petite permanence de 12 à 14h, les lundis, mardis, jeudis et vendredis.

Pour les demandeurs d'asile suivis par l'ADA, l'APARDAP, la Cimade... dont les bureaux et permanence se trouvent à la MDA, l'État a fait savoir que tous les titres de séjour étaient prolongés de 3 mois, et l'instruction des dossiers est aussi suspendue. Ce qui lève l'inquiétude des militants associatifs, au moins sur ce point. Ils restent par contre préoccupés par la situation de certain-es migrant-es, sans hébergement, sans moyens substantiels de survie.

Concernant les dossiers du service, ils sont plus ou moins en suspens. Par exemple : il est difficile d'avancer sur l'organisation du Forum des associations, qui nécessite beaucoup d'échanges entre les agent-es et avec les partenaires.

Par contre, le service souhaite en profiter pour travailler sur une actualisation du Règlement intérieur de la MDA.

●●● Direction éducation jeunesse

Au 23 mars, 7 écoles sont encore ouvertes pour accueillir les enfants des personnels soignants. Environ 50 enfants sont accueilli-es (Jean Jaurès maternelle et élémentaire, Buffon maternelle, Ampère élémentaire, Elisée Chatin primaire, Bizanet primaire, Jules Ferry primaire, Beauvert primaire)

Dans chaque école, des agent-es d'entretien et d'office, des animateur-rices et ATSEM accueillent les enfants sur les temps périscolaire du midi et du soir. La cuisine centrale continue à livrer chaque jour des repas dans ces écoles.

À partir du mercredi 24 mars, un accueil sera aussi proposé le mercredi après-midi pour ces enfants.

Clin d'œil : une chanson a été réalisée par deux animatrices en maternelle pour expliquer les gestes barrières aux enfants.

●●● Service jeunesse

Les 19 agent-es sont en télétravail.

Les correspondant-es jeunesse/agent-es de développement jeunesse sont joignables par téléphone et par mël sur leurs horaires habituels par les jeunes, les parents, les partenaires. Elles-ils font des prises de nouvelles et une veille active des jeunes avec qui un accompagnement est en cours. L'Instagram du service est alimenté quotidiennement comme moyen de contact et de suivi : challenges, idées d'activités à faire chez soi, info partenaires et scolarité, encouragements, conseils... Enfin tout ce qui permet de garder le lien et qui favorisera la reprise des accompagnements dans les meilleures conditions à la fin de l'épidémie. Une attention renforcée est portée aux jeunes en classe de terminale avec une proposition de suivi renforcé à distance (elles-ils peuvent, par exemple, nous

envoyer leur Parcours sup par mël pour une relecture), mais aussi aux jeunes les plus en fragilité.

Veille d'infos en lien avec l'ADIIJ sur les sujets jeunesse (bac, Parcours sup et toutes infos nécessitant une mise à jour...).

Poursuite de projets, notamment la création des jeux du groupe identités, préparation de l'été (Chantiers jeunes et présence de territoire), recalage de certains programmes, en particulier Regards Croisés (départ à l'étranger en groupe et en autonomie l'été).

Activités suspendues :

- Les équipements Chaufferie et Baladins sont fermés à l'accueil du public, ainsi que le Transfo.
- Les sessions de chantiers-jeunes du mois d'avril sont annulées.
- Les missions de service civique sont suspendues.

●●● Protocole

La mission première du Protocole qui est d'organiser des réceptions est suspendue.

Au niveau administratif, 4 agent-es sont en télétravail, 2 en inactivité. Pour les chargé-es de réception : 3 agent-es sont chaque jour en rotation pour assurer les repas de la cellule de crise et des services de permanence. Pour la cellule technique, chaque jour Guy Coll est présent et le chauffeur peut être sollicité à tout moment.

●●● Direction des finances

La quasi-totalité des agent-es de la direction des finances télétravaille avec la priorité de payer les factures et les subventions le plus rapidement possible afin de soulager la trésorerie des entreprises et des associations déjà mise à mal par la crise sanitaire. Les engagements sont réalisés pour des commandes prioritaires mais le nombre demeure faible comparé à l'activité normale.

La cellule informatique de la DFI continue à assister les utilisateur-rices Grand Angle et Ixbus à distance (dirfi.informatique@grenoble.fr).

L'émission des titres de recettes sera traitée dans un deuxième temps. Si le volume de factures à traiter a quelque peu diminué, il reste conséquent puisque les entreprises peuvent transmettre leurs factures par voie dématérialisée. Par ailleurs, le scan des factures papier est effectué par roulement le lundi et le jeudi.

●●● Police municipale

La Police municipale a réorienté ses missions vers des missions de visibilité sur l'espace public et de contrôle du respect des mesures de confinement.

Il y a eu également une attention particulière sur les marchés et une vérification de leur fermeture le 24 mars.

Un accueil téléphonique est assuré pour les demandes d'intervention, renseignements en lien avec le COVID-19 et les attestations de déplacement.

La fourrière poursuit son action sur les stationnements très gênants, les épaves et les véhicules brûlés.

●●● Médecine professionnelle

Pour toutes questions de santé liées au virus, merci de contacter les numéros gouvernementaux, ou bien la médecine de prévention professionnelle :
coronavirus@grenoblealpesmetropole.fr