



Au fil de l'actualité

En cette période si particulière, et pour garder le contact entre nous, entre services, une newsletter est publiée sur Yris et Ccassiopée. Chaque service, chaque unité peut témoigner de son activité, de son quotidien, à son rythme, en fonction des priorités, des contraintes, en envoyant ses informations à marie-christine.rey@grenoble.fr. Faites passer l'information à vos collègues qui n'ont pas accès à l'intranet. Merci.

••• Santé publique et environnementale

Hygiène salubrité environnement (HSE)

Au service Hygiène salubrité environnement, un répondeur adresse aux appelant-es un message spécifique sur le coronavirus et leur demande d'envoyer un mël sur la boîte générique. Les signalements écrits (sur boîte générique et sur Idylle) **sont affectés avec des consignes de traitement** par la cheffe de service aux technicien-nes ou ingénieure sanitaires. Par ailleurs, les habitant-es continuent à déposer des plaintes (bruit, problèmes d'habitat, animaux en ville...) et le service a eu à traiter un péril.

- **Les douches municipales** sont ouvertes le matin et gratuites pendant la période. Les usager-es rentrent trois par trois afin de maintenir une distance entre deux cabines de douches. Un nettoyage et une désinfection sont effectués après chaque tour de trois personnes. L'attente se fait à l'extérieur, des chaises sont à disposition. Grâce à l'aide d'autres services, deux agent-es sont présent-es, dont systématiquement un agent du service HSE pour l'accueil, la surveillance, la distribution de serviettes et le nettoyage. Avec environ 28 personnes par jour qui viennent aux douches municipales, c'est le double du public reçu habituellement.

Promotion santé

- **Coordination-service** : les échanges entre les agent-es et les partenaires s'effectuent via des conférences téléphoniques ou vidéos hebdomadaires. Il y a beaucoup de liens avec le CCAS. Deux coordinatrices (infirmières de formation) ont été mises à la disposition du CCAS/EHPAD.

Le service fait aussi l'interface avec le **planning familial** pour informer les usager-es sur les services et le fonctionnement du centre du boulevard Gambetta et sur d'autres ressources possibles (contraception, sexualité ou violence).

- **Santé mentale**

Le service maintien des lieux d'écoute et de parole : **les psychologues font des consultations téléphoniques** pour les personnes suivies et leur responsable détermine, en lien avec les acteurs du Conseil local de santé mentale, ce qui peut être mis en place pour répondre aux besoins du public impacté par le confinement. Il y a aussi des situations complexes en santé mentale à gérer avec le Centre hospitalier de Saint-Egrève.

- **Santé précarité**

Une veille santé et sociale est maintenue : rappel et accompagnement téléphonique avec conseils auprès des personnes suivies et connues par les médiateur-trices pair-es en santé et les coordinatrices territoriales de santé.

- **Prévention** : les agent-es travaillent sur trois thèmes de prévention : alimentation, hygiène de vie et activité physique pendant le confinement, et pour l'après confinement.

- **Prévention et réduction des risques**

Dans cette période d'inactivité, les agent-es se sont mis-es à la disposition des autres services de la Ville/CCAS via la plateforme d'échanges.

- **Centre de vaccination**

Si le centre est actuellement fermé, le personnel répond chaque jour aux mels pour des demandes de renseignements et de rendez-vous. Il prépare aussi l'après confinement où il va falloir gérer de nombreux rattrapages. Une surveillance de la température des frigos de vaccins se fait tous les jours.

Santé scolaire

Le service a mis à la disposition d'autres services de la Ville ou du CCAS des infirmières et des médecins. Les agent-es interviennent dans les écoles accueillant des enfants des soignant-es pour des actions de prévention : gestes barrières...

La continuité de service est assurée pour les situations urgentes autour du handicap, des familles « hors droit commun » et non hébergées, en lien avec le Département.

Poursuite de l' « Aller vers » téléphonique des familles.

À la direction, télétravail et conférences-vidéos sont de mises avec les cheffes de service, les autres services/directions Ville-CCAS et des partenaires comme l'Agence régionale de santé, la direction du CHU ou de l'AGECSA. Le quotidien s'organise principalement autour des réponses aux questions sanitaires et des recherches spécifiques.

Suivi épidémique et évolutions sanitaires : réalisation une fois par jour d'une synthèse des évolutions sanitaires nationale, régionale et départementale par la direction en lien avec le service HSE.

●●● **Bibliothèque municipale**

Les bibliothèques sont fermées au public. Il a été important dès le 16 mars d'informer les usager-es sur les services et d'en développer d'autres dans cette situation inédite. Les agent-es sont mobilisé-es, chacun-e selon ses possibilités, pour garder le lien avec le public et inventer de nouvelles manières de faire.

La numothèque Grenoble-Alpes

Dès le 16 mars, la Ville de Grenoble et la Métropole Grenoble-Alpes ont décidé d'élargir l'accès aux ressources en ligne de la numothèque à tou-tès les habitant-es de la Métropole y compris à celles-ceux qui ne sont pas inscrit-es en bibliothèque. L'inscription se fait donc en ligne. Les quotas de prêts des livres numériques ont été étendus. **Chaque semaine, des nouveautés** en musique, cinéma, livres sont mises en ligne sur ce portail numérique et relayées régulièrement sur les pages Facebook de la bibliothèque et de la Ville. Des agent-es en télétravail veillent à l'actualisation des différentes collections et à l'accès permanent à l'information.

La bibliothèque participe au festival web #fetecommechezvous. Chaque jour, de nouvelles propositions sont mises en ligne.

Le lien entre les agent-es : les équipes communiquent beaucoup par WhatsApp pour faciliter la coordination et la mise en place du télétravail. Chacun-e veille à garder le lien avec tou-tès les collègues.

La communication interne est importante. Ainsi Le fil du réseau, lettre interne du service, est diffusé une ou deux fois par semaine à tou-tes les agent-es et communiqué aux autres équipements culturels. Ce document dématérialisé donne des informations sur le plan de continuité d'activités (PCA) et sur les actualités du service. Les agent-es sont invité-es à contribuer en apportant des suggestions de contenu et/ou en faisant remonter les questions.

L'information et le contact avec les usager-es sont la priorité du service : newsletter envoyée à tou-tes les abonné-es, présence sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram, animation des clubs lecture en ligne, mise à disposition de livres pour les familles en précarité en lien avec les Maisons des Habitant-es, préparation des accueils de classes de la rentrée...

●● Marchés publics

Fonctionnement du service Marchés publics pendant cette période

Une question, un besoin de conseil : adressez votre demande sur l'adresse du service marches.publics@grenoble.fr. L'équipe se chargera de vous répondre ou de prendre contact avec vous par téléphone.

Le service des marchés publics s'est placé en télétravail dès la fin de matinée du lundi 16 mars 2020 en accord avec le directeur des Affaires juridiques et la DGA Finances. Opérationnel le 17 mars autour d'un noyau resserré d'agent-es (juristes et chargées de dossiers), le service a pu, aux côtés des collègues de la DRC et de la DCEV, mettre en œuvre les procédures les plus urgentes.

Le télétravail est aujourd'hui pratiqué par la quasi-totalité de l'effectif du service.

L'équipe traite **en priorité la mise en œuvre des décisions d'attribution prononcées** avant le confinement et se tient à la disposition de sa hiérarchie et de la cellule de crise pour toute question jugée prioritaire.

Les délais de traitement sont bien évidemment ralentis par la crise et ses différentes conséquences pratiques.

Un trio d'agent-es, dont la cheffe de service, **organise par roulement un temps de travail hebdomadaire à l'Hôtel de ville** d'une demi-journée, pour les tâches non-télétravaillables dès lors que leur accomplissement est nécessaire à la bonne avancée des dossiers jugés prioritaires.

●● Environnement & cadre de vie

Les chef-fes de service et la directrice assurent en roulement une veille sur le domaine public, permettant d'identifier et de traiter rapidement les désordres (principalement problèmes de salubrité et de sécurité : encombrants, protection des chantiers, fermeture des parcs, fonctionnement des bornes d'accès aux zones piétonnes, organisation des marchés, etc.)

Direction adjointe Ressources

Les 20 agent-es sont à domicile, la plupart en télétravail. Elles-ils poursuivent leur activité de suivi RH, de suivi financier, et assurent les réponses aux usager-es (habitant-es, client-es des marchés et commerçant-es principalement).

Espaces Verts

Une vingtaine d'agent-es sont mobilisé-es pour la salubrité des parcs et squares, la surveillance des aires de jeux, la maintenance de la production horticole en cours, l'arrosage des jeunes arbres et le télétravail pour les missions de fond.

L'entretien des végétaux est pour le moment suspendu. Pas de jardinage, ni tonte : les végétaux poussent !

- **Le centre horticole** est en activité réduite mais assure le rempotage des semis plantés début mars. L'équipe d'élague continue d'assurer la mise en sécurité des arbres.

Propreté Urbaine

Les activités sont réduites aux **missions de salubrité** avec un zoom sur le ramassage des corbeilles et l'entretien des parcs à chiens. Entre 5 à 10 agents sont présents par secteur et en rotation hebdomadaire.

Seulement ¼ des machines de nettoyage sont en action afin de répondre aux obligations de confinement et pour préserver les engins, les fournisseurs étant fermés et les pièces de rechange étant devenues rares.

Le ramassage des dépôts sauvages d'encombrants est maintenu pour garantir un enlèvement des points d'apports volontaires par la Métropole.

Les missions de détaguage, l'entretien des bassins/fontaines, la cellule Propreté participative et la cellule Prospective et qualité sont stoppées. Les agent-es sont confinés ou en télétravail si les missions le permettent.

Ainsi près de 60 agent-es sont présent-es quotidiennement pour garantir la propreté de la ville.

Pôle Réseaux

L'activité « Eau dans la ville » se maintient avec un seul agent par jour pour les interventions sur l'espace public avec un système de rotation.

L'agent de maîtrise est présent tous les jours avec un agent pour assurer l'entretien des sanitaires et donne également un coup de main à l'équipe des marchés du service Droits de voirie. Les sanitaires des parcs ont été fermés avec mise en place d'une affichette « Covid19 ».

L'activité « Éclairage public » est assurée par deux agents en télétravail qui assurent le quotidien et le lien avec Grenoble Lumière. Les travaux sont suspendus. La maintenance d'urgence est maintenue avec deux agents de Grenoble Lumière sur la partie astreinte 24/24 urgente mettant en danger les personnes (accidents, armoire ou rue dans le noir). Le service public lié à l'éclairage continue donc de fonctionner.

Qualité de l'air

L'impact du confinement sur les émissions de polluants atmosphériques a été évalué par Atmo Auvergne Rhône-Alpes, association de surveillance de la qualité de l'air.

La comparaison d'un mois de mars avec et sans confinement permet d'obtenir les résultats suivants : les émissions d'oxydes d'azote (NOx), principalement liées au trafic routier, **diminuent globalement de 37 %** grâce à une division moyenne comprise entre 3 et 4 du trafic routier.

Une diminution des concentrations de dioxyde d'azote pouvant atteindre certains jours 80% en proximité routière a également été observée.

- Les émissions de particules fines (PM10), dont la source majoritaire est le chauffage individuel au bois, ne diminuent globalement que de 7 %.
 - La situation actuelle met en évidence **l'efficacité de la baisse de trafic routier** sur certains polluants, mais aussi la **nécessité d'agir sur toutes les sources de pollution** (chauffage au bois peu performant, brûlage à l'air libre, certains secteurs industriels) pour voir une amélioration durable de la qualité de l'air.
- Pour suivre la qualité de l'air sur l'agglomération grenobloise : <https://www.atmo-auvergnerhonealpes.fr/>

●●● Ressources numériques

Le service commun Impression numérique traite les demandes d'impression urgentes, en provenance de différentes directions.

Le service Veille-Documentation assure les veilles thématiques principales (commande publique, élections, conditions de travail, RH...) et, depuis quelques jours, une sélection de l'actualité locale paraît tous les jours à 10h30. Ce dernier point va être complété rapidement, avec la diffusion ciblée des articles issus du Dauphiné Libéré.

Le service Archives est mobilisé à distance sur le projet de ré-informatisation des archives, et sur la préparation de son déménagement dans de nouveaux locaux, prévu début 2021.

Il est à noter que les services Documentation et Archives n'assurent pas de permanences en présentiel.

L'équipe du service Systèmes d'information est très mobilisée pour garantir la continuité du fonctionnement des installations, **développer le travail à distance** à grande échelle (environ 1 300 personnes concernées toutes collectivités confondues), et pour déployer largement la solution de visio-conférence StarLeaf - plus de 1 000 utilisateur-rices Métropole, Ville de Grenoble et CCAS - dans des conditions de sécurité satisfaisantes et faisant l'objet d'une surveillance accrue dans cette période.

• **L'équipe support et la Hotline** continuent à assister les utilisateur-rices en mettant la priorité sur les problèmes liés au télétravail. La maintenance applicative est assurée et les projets applicatifs se poursuivent également, sur un rythme parfois moins rapide, selon la disponibilité des différents acteurs.

La Cellule administrative commune à toutes les activités exécute quasi normalement les budgets, avec un traitement quotidien des commandes et des factures.

Il est à noter que le Centre d'impression numérique et l'équipe Système d'information sont des services communs à Grenoble Alpes-Métropole, la Ville et le CCAS de Grenoble. **Leurs agent-es sont donc mobilisé-es sur les trois collectivités.**

●●● Ressources humaines Ville/CCAS

Aide et solidarité services/agent-es

Depuis le 23 mars 2020, la cellule RH VDG/CCAS Aide et solidarité services/agent-es se mobilise pour recenser :

- les besoins des services dont les moyens en ressources humaines sont devenus insuffisants en cette période de confinement

- la recherche d'agent-es volontaires pour venir les soutenir.

C'est grâce à la mise en place d'une plateforme sur le site de la Ville de Grenoble, réservée aux agent-es Ville/CCAS que ce recensement a pu s'effectuer. Les services du département Ressources numériques et de la direction de la Communication se sont mobilisés pour rendre opérationnel ce travail de recensement.

113 agent-es titulaires et 31 agent-es contractuels ont répondu à l'appel. Un point de régulation quotidien réunit les deux équipes, Ville et CCAS. Cette coopération permet de répondre au mieux aux besoins des services et d'affecter les agent-es dans les meilleures conditions.

Un grand merci pour cette mobilisation

• **Rappel** : vous pouvez déposer

- votre besoin de services sur <https://www.grenoble.fr/mission>
- et votre offre de volontariat sur <https://www.grenoble.fr/disponible>

Contact : solidarite-rh@grenoble.fr

●● Centre communal d'action sociale (CCAS)

Direction d'Action Sociale des Personnes Agées

Les 23 et 24 mars, 423 personnes inscrites au Registre personnes fragiles et isolées (à destination des personnes âgées et en situation de handicap) ont été contactées par 30 agent-es CCAS et Ville.

Les objectifs :

- s'assurer qu'elles n'étaient pas en difficulté et qu'elles avaient connaissance des mesures de confinement et gestes de prévention
- identifier si elles souhaitaient bénéficier d'une écoute téléphonique ou d'un soutien psychologique par téléphone.

À l'issue de la campagne d'appels :

- deux visites à domicile ont été assurées par des travailleur-euses sociaux SSPA pour deux personnes pour lesquelles aucun contact n'avait pu être effectué, pas même via les proches ou intervenant-es à domicile
- 116 personnes ont manifesté le souhait d'échanges réguliers par téléphone. Celles-ci ont été mises en relation avec des habitant-es de la ville qui ont fait connaître leur disponibilité et leur volonté de s'inscrire dans une action solidaire sur la plateforme Voisins-Voisines
- 23 personnes ont exprimé la volonté d'être rappelées par un ou une psychologue. Les rappels sont en cours par les quatre psychologues de la DASPA.

Une action où la **mobilisation croisée d'agent-es Ville et CCAS ainsi que de bénévoles grenoblois-es** a permis d'aller vers un public fragile et isolé à domicile.

Direction d'Action Sociale Lutte contre la Pauvreté et la Précarité

La totalité des services de la DASLPP **sont actifs et les missions quotidiennes sont assurées** : accès aux droits, soutien, accueil et accompagnement des plus précaires, coordination et repérage des publics vulnérables, font partie des missions de la direction, indispensables dans la période de crise actuelle.

Des aménagements ont néanmoins été déployés pour limiter les interactions, protéger les agent-es, les publics et contribuer à la limitation de la propagation du virus : **pas de plages**

de permanence sans rendez-vous ou d'information collective, mais des remises d'aide et des démarches de domiciliation effectuées sur rendez-vous ou encore des accompagnements et le maintien du lien avec les usager-es par téléphone.

Dans le secteur de l'hébergement, les équipes sont sur le terrain avec pour objectifs la diffusion et l'explication de l'importance du confinement et des gestes barrière ainsi que le maintien de missions de base telles que l'accompagnement de la vie quotidienne, la médiation, la réponse aux besoins des publics, l'écoute et la réassurance mais aussi le soin dans les structure LHSS et LAM.

Le confinement reste compliqué pour les résident-es, tant les espaces de vie ne sont pas adaptés à une telle crise.

Les encadrant-es ont été particulièrement réactif-ves pour mettre en place les conditions de maintien d'activité et les mesures de prévention nécessaires. **Les équipes sont particulièrement investies auprès des publics** et font preuve de beaucoup d'ingéniosité pour que la vie continue et que les consignes soient respectées dans la durée.

Le CCAS a su réagir très vite pour assurer des points de distribution alimentaire ainsi que la livraison de repas sur les squats et campements, lorsque les différentes associations fermaient leurs points de distribution en début de crise. Avec le soutien logistique et la coordination du CCAS, les associations reprennent peu à peu leurs activités.

Direction des Finances et Administration générale

Au niveau de la direction des Finances de l'administration générale du CCAS, ce contexte de crise a amené l'ensemble des agent-es du pôle comptable et du pôle budget/achat/prospective à télétravailler. Une première pour beaucoup d'entre elles-eux et un élargissement de ce mode de travail pour les agent-es ayant déjà expérimenté le télétravail.

Concernant le pôle comptable, la quasi-totalité de ses missions sont télétravaillables.

Les agent-es poursuivent donc la réalisation des missions habituelles ; malgré ce contexte particulier cela permet d'assurer une continuité des activités tout en respectant les mesures de confinement. Un point positif car peu de retard sera à rattraper lors du retour à la normale et de la reprise de l'activité.

Pour ce qui est du **pôle budget/achat/prospective**, ces trois semaines ont été inédites pour l'ensemble des agent-es. Afin de répondre aux besoins en équipements de protection individuelle, le pôle s'est complètement consacré à la gestion des EPI.

Une toute nouvelle organisation s'est mise en place, pilotée par Frédéric Soligot, permettant **de centraliser les besoins, de rechercher les fournisseurs et partenaires** auprès de qui s'approvisionner ainsi qu'une gestion des stocks avec l'appui du service Accueil en charge de la logistique et de la livraison.

Cela a permis de délester les équipes « terrain » habituellement chargées de l'approvisionnement de ces équipements afin qu'elles se consacrent pleinement à la gestion de la crise. Malgré l'urgence de la situation et la pénurie de certains EPI, le travail réalisé va permettre de disposer d'un stock d'EPI et notamment de masques couvrant les besoins des services pour plusieurs semaines.

L'accueil

L'accueil des usager-es au siège du CCAS est fermé au public depuis le début du confinement. Toutefois, **l'équipe du service reste mobilisée** par la gestion des mèls entrants, du courrier, en s'ajustant au rythme de la Poste, et consacre une grande partie de son activité au standard téléphonique très sollicité.

Les agent-es continuent ainsi à **délivrer de l'information sur l'actualité** et l'adaptation des services du CCAS et des partenaires au jour le jour. Elles-ils s'appuient sur les informations et les actualités du site Solidarités-Grenoble (<http://www.solidarites-grenoble.fr/>). Les appels reçus sont beaucoup plus longs et compliqués que d'habitude : les agent-es font beaucoup d'écoute, d'accompagnement au changement, et d'orientation pour des usager-es perdu-es face aux changements engendrés par cette période anxiogène.

Les agent-es du service sont également mobilisé-es sur **des missions plus « logistique »** en allant récupérer ou livrer du matériel en urgence pour les services qui en ont besoin.

Enfin, quelques accueils physiques sont réalisés **sur rendez-vous** par l'équipe de l'accueil et par le service de l'aide sociale facultative pour les situations les plus extrêmes.

Un grand bravo aux agent-es pour cette agilité et cette réactivité !

●●● Communication

Le magazine Gre.mag ne paraîtra pas en mai-juin comme d'habitude, mais le site www.gre-mag.fr continue ses activités, et publie tous les jours articles, diaporamas ou vidéos, la plupart du temps liés à cette période de crise.

Deux journalistes - Julie Fontana et Auriane Poillet - sont derrière leurs claviers et téléphones, télétravail oblige, et ça fonctionne plutôt pas mal : **plus de 40 articles ont été publiés à ce jour**, dont certains sur des activités de la Ville : cuisine centrale, marchés, espaces verts, fabrique de masques, Fête comme chez vous, Voisins voisines...

Retrouvez tous les articles parus dans le dossier thématique « #RestezChezVous :Grenoble confinée » :

<https://www.gre-mag.fr/thematiques/restez-chez-vous-grenoble-confinement-covid-19-coronavirus/>