



## Réouverture de la médiathèque du Conservatoire

Les collections de la Médiathèque du Conservatoire sont à nouveau disponibles via un service de prêt-retour, adapté aux recommandations sanitaires.

### 1 – Je réserve les documents

- via le [catalogue de la bibliothèque](#) et votre compte abonné.
- par courriel auprès de la bibliothèque : [bibcnr@bm-grenoble.fr](mailto:bibcnr@bm-grenoble.fr)
  - Merci de nous indiquer un numéro de téléphone afin que nous puissions vous joindre pour faire le point sur vos réservations.

Attention, aucun document ne pourra être récupéré sans réservation préalable.

Voici deux tutoriels pour vous guider dans la recherche et la réservation des documents sur notre catalogue :

- Recherche : <https://www.facebook.com/bmgrenoble/videos/378001156458699/>
- Réservation : <https://www.facebook.com/bmgrenoble/videos/703304613757122/>

### 2 – Je récupère les documents

Les documents réservés sont disponibles :

- La récupération des documents se fait uniquement sur rendez-vous aux horaires suivants :
  - du lundi au vendredi : 9h-12h et 13h-17h

Vous serez informés par mail ou au téléphone de la possibilité de retrait de vos documents réservés. Merci de respecter les horaires d'arrivée qui vous seront donnés afin de permettre une gestion plus aisée.

Nous vous demandons un délai de préparation des documents :

- Les documents réservés du lundi au mercredi pourront être récupérés à partir du jeudi, selon les horaires définis.
- Les documents réservés du jeudi au vendredi pourront être récupérés à partir du lundi, selon les horaires définis.

Merci d'apporter un sac pour les transporter



Une fois empruntés, les documents :

- Sont prêtés pour une durée de 6 semaines
- Peuvent être prolongés 1 fois tant qu'ils ne sont pas demandés par un autre usager
- 20 documents peuvent être empruntés au maximum par carte

3 – Je rends les documents

Les documents :

- Sont à retourner à la Médiathèque du Conservatoire :
  - sur rendez-vous, du lundi au vendredi : 9h-12h et 13h-17h
  - sans rendez-vous, en les déposant directement dans la boîte « retours » à l'entrée de la médiathèque
- Sont isolés pour une durée de 10 jours, pendant laquelle ils restent toujours sur votre carte d'abonné (sans pénalité de retard).

4 – Autres informations importantes

- Tous les abonnements valides au 1er mars 2020 ont été automatiquement prolongés de 6 mois.
- Tous les documents réservés avant le 16 mars 2020 ont été mis de côté et peuvent être retirés jusqu'au 30 juin.
- La numothèque et les ressources numériques de la bibliothèque continuent d'être accessibles en ligne sur [numotheque.bm-grenoble.fr/](http://numotheque.bm-grenoble.fr/)
- Les équipements informatiques, les rayons, les espaces de travail et de consultation des bibliothèques restent pour le moment fermés au public. Ils seront de nouveau accessibles dès que les conditions sanitaires le permettront.