

Compte-rendu des questions à distance du Comité de liaison citoyen COVID-19

Questions envoyées le 4 novembre 2020

Les questions ont été envoyées à l'ensemble des personnes inscrites au Comité de liaison citoyen (acteurs volontaires et habitant.es tiré.es au sort).

Méthode de retranscription des réponses / lecture des tableaux

Au total, 86 personnes ont répondu ; l'ensemble des personnes se sont exprimées sur la première question, 80 personnes sur la deuxième, et 43 sur la troisième question.

Pour chacune des questions, nous avons regroupé les réponses en différents thèmes, dont vous trouverez le détail dans les tableaux ci-dessous. Les tableaux regroupent les 7 thèmes de réponses les plus fréquents, pour chacune des questions.

Les chiffres des tableaux en gras correspondent aux réponses qui recueillent au moins 50% de l'ensemble des réponses.

Pour chacune des questions, un certain nombre de réponses représentatives de l'ensemble de celles qui ont été reçues sont reportées à la suite de ce document.

Synthèse des réponses

Question 1 : En ce début de confinement, quelles sont les principales difficultés auxquelles vos proches et vous êtes confronté.es ? (86 répondant.es)

Relations sociales	Absence de difficulté	Travail	Sport plein air	Difficultés financières	Enfance	Education
22%	21%	7%	6%	5%	5%	5%

Question 2 : Durant la période de confinement que nous débutons, quelles sont les principales attentes que vous avez à l'égard de la Ville de Grenoble? (80 répondant.es)

Respect des mesures sanitaires	Accompagnement des personnes vulnérables	Information et communication	Commerce local	Pas d'attente particulière	Continuité du service public	Transports en commun
20%	15%	15%	11%	9%	5%	5%

Question 3 : Avez-vous des idées, des préconisations ou des pistes d'action à proposer à la Ville afin de répondre à ces attentes? (43 répondant.es)

Respect des mesures sanitaires	Accompagnement des personnes vulnérables	Information et communication	Commerce local	Pas d'attente particulière	Continuité du service public	Transports en commun
20%	15%	15%	11%	9%	5%	5%

Question 1 : En ce début de confinement, quelles sont les principales difficultés auxquelles vos proches et vous êtes confronté.es ?

Relations sociales

- « Le second [confinement] est plus inquiétant car nous constatons que les personnes sont plus nombreuses à être affectées psychiquement »
- « Beaucoup refusent de faire la démarche d'un appel auprès d'un écoutant qu'ils ne connaissent pas »
- « Maintien des contacts affectifs avec les membres de la famille les plus âgés ».
- « Le manque d'échanges et de contact humains, Difficulté à accepter de se sentir enfermée », « la rareté des échanges et la perte de liens sociaux »

Absence de difficulté

- « En ce début de confinement, se conformer strictement aux directives fixées ne présentent pas de difficultés majeures, d'abord parce que ce n'est justement qu'un début, ensuite parce que l'expérience du confinement du printemps est d'une grande utilité pour appréhender et parer les effets néfastes de la claustration ».
- « Au contraire l'hyper centre est calme le soir jusqu'à 03:00 du matin et c'est bien. Pas de hurlement. Pas d'odeur de restauration »

Travail

- « Suite au nouveau protocole des écoles nous devons faire des changements de planning au travail ce qui n'est pas forcément bien compris » ; « L'organisation suite aux fermetures de périscolaire et autres activités pour enfants sachant que je suis salariée et dans l'obligation d'être présente sur site ».
- « Isolation suite à la remise en route du télétravail »

Sports et plein air

- « Je travaille habituellement chez moi, je suis habitué au télétravail, mais d'habitude je compense avec des sorties ».
- « N'avoir aucun accès au sport mis à part la marche ou la course à pied et dans un rayon trop restreint. Impossible à faire entre midi et 2 par exemple »
- « Faiblesse du rayon de déplacement, particulièrement pour s'aérer et maintenir une bonne santé physique et mentale »

Difficultés financières

- « Difficultés financières pour achat de masque et gel hydro alcoolique pour des habitants précarisés »
- « Facture d'électricité et gaz plus conséquentes car chauffage en marche toute la journée »

Enfance

- « La principale difficulté est le port du masque à partir de 6 ans. Ma fille a 8 ans et c'est une réelle contrainte »

Question 2 : Durant la période de confinement que nous débutons, quelles sont les principales attentes que vous avez à l'égard de la Ville de Grenoble ?

Respect des mesures sanitaires

- « Eviter tout ce qui peut créer des attroupements excessifs ou temporairement inutiles ex: marchés autres qu'alimentaires » ; « Faire respecter le confinement notamment au niveau des rassemblements » ; « Il serait peut-être important de faire une sorte de publicité sur la métropole ? Donner des informations sur la réalité des hôpitaux du territoire ? »
- « Une présence policière qui contrôle, des transports aux horaires habituels car trop beaucoup trop de monde dans les transports comme les trams » ; « plus d'agents dédiés à faire de la prévention dans le centre-ville et les transports en commun quant au port du masque ».
- « Faire respecter le confinement car pour le moment la vie suite son court je ne ressens pas du tout le faut que nous soyons confinés contrairement au 1er confinement ».

Accompagnement des personnes vulnérables

- « Qu'elle assure les besoins des plus précaires en priorité (accès à des repas, logement,...) » ; « Je m'inquiète cependant pour les personnes étant dans une situation plus précaire que la mienne. Que fait la ville de Grenoble ? »
- « Aide, suivi pour les personnes isolées, en situation de handicap, jeunes en quartier défavorisé. Accès facilité aux produits de premières nécessités, mise à disposition/campagne de dons solidaire »
- « L'aide matérielle auprès des personnes précaires et dans les cités défavorisées est essentielle pour la cohésion sociale ».
- « Faciliter l'accès à un réseau internet public (au moins pour les personnes les plus démunies). C'est un modèle qui marche dans de nombreuses villes européennes ».

Information et communication

- « Le maximum d'informations par internet, notamment aux unions de quartier qui relaient alors à leurs correspondants »
- « Une brochure expliquant les procédures à suivre en cas de début de symptômes et quels peuvent être ces symptômes »
- « Il est important que la Ville continue de communiquer notamment avec son magazine communal, surtout que la période est propice pour la lecture... »
- « Etre informés et bénéficier des actions Covid de la ville. Etre informés de points de distribution alimentaire pour envoyer les jeunes ».
- « Donnez des infos ds les boites à lettres pour la gestion de notre santé et autre ».
- « Il faudrait assortir ces consignes [sanitaires] de suggestions positives pour rendre la vie quotidienne moins funeste, mais quelques dessins humoristiques pourraient égayer aussi cette ambiance délétère ! »
- « Mettre plus de panneaux dans les lieux publics pour sensibiliser beaucoup plus »
- « Une communication plus importante sur les droits des citoyens et ce à quoi ils ont ENCORE accès (magasins, bien culturels, etc. ...) »

Commerce local

- « La création (à Grenoble ou mieux encore à la Métropole) d'une plateforme "click and collect" ouvertes aux commerçants et artisans qui pourraient bénéficier d'une page à leur nom » ; « Que le contact entre les commerçants locaux et les citoyens puisse être maintenu et que l'on assiste pas à leur délaissement au profit des achats tout en ligne. J'aimerais voir apparaître une plateforme numérique maintenue par la ville recensant les commerces et restaurateurs ayant dû fermer et proposant d'acheter chez eux et retirer en magasin ou en livraison »
- « Œuvrer à la persistance des petits commerces de centre-ville » ; « Des propositions pour travailler avec des petits commerces par exemple aide à la livraison de fruits et légumes etc. » ; « Favoriser et conserver l'ouverture des petits commerces : librairies notamment, musées, petits commerces si ce n'est déjà fait »

Pas d'attente particulière

- « Je réponds à titre personnel (et franchement): aucune... Trop habituée à bricoler des solutions face à l'impuissance et aux manques de réponses des collectivités. MAIS prête à m'engager pour essayer ensemble.... Cependant j'accueille la démarche avec enthousiasme, et sans idée préconçue »
- « Je n'ai vraiment aucune attente car je pense que le nouveau confinement ne sera pas très efficace puisque les enfants doivent aller à l'école et que de nombreuses entreprises refusent le télétravail »

Question 3 : Avez-vous des idées, des préconisations ou des pistes d'action à proposer à la Ville afin de répondre à ces attentes?

Respect des mesures sanitaires

- « Plus de contrôles de masques dans le tram même tôt le matin » ;
- « Je me doute que ce ne doit pas être simple mais faire tourner la police dans les parcs, ça en dissuaderait plus d'un concernant les rassemblements. Faire de l'information sur l'état du CHU et des hôpitaux alentours » ; « Plus de mobilisation de la part des forces publiques et de sévérité envers ceux qui ne respectent pas les règles en vigueur » ; « Plus de police municipale dans les rues pour contrôler et faire respecter les règles »
- « Un contrôle à l'entrée de chaque magasin, pour éviter les personnes qui sont juste là pour se promener sans vraie raison »

Accompagner les personnes vulnérables

- « Envoyer un courrier papier à toutes les personnes âgées pour leur expliquer ce que la ville met à leur disposition pour les aider »
- « Mettre à disposition des publics sans informatique, notamment en l'absence d'imprimante, des imprimés d'attestations de déplacement dérogatoire »
- « Aider les jeunes qui n'ont pas de logement de se confiner »
- « La commune où vit ma grand-mère appelle régulièrement à son domicile pour vérifier que tout va bien et propose des livraisons à domicile depuis les commerces locaux. Cette action propose donc une solution à la fois pour l'accompagnement des personnes isolées et pour les commerçants »
- Un réseau wifi public peut résoudre beaucoup de problèmes pour les étudiants n'ayant pas d'accès au réseau internet dans leur domicile.
- Réduire les factures de GEG pour les plus démunis (au moins) dans cette période de confinement/hiver »

Information et communication

- « C'est surtout sur la période de déconfinement progressif qui suivra qu'il me semble important de bien préparer des étapes pour permettre la reprise des activités dans les meilleures conditions possibles, sans retarder trop excessivement la réouverture »
- « Le Maire doit communiquer directement avec les grenobloises et les grenoblois, en leur présentant les projets et les réalisations récentes de son administration. Discuter son bilan ce serait déjà pas mal. Il y a des adjoints dont on ne connaît rien de précis : on ignore leurs compétences, leurs réalisations... »
- « sensibiliser, sensibiliser et sensibiliser »

Commerce local

- « La ville pourrait mettre à disposition des locaux non occupés, accompagné les différentes structures à réfléchir sur l'aménagement des espaces, voir créer (si cela n'existe pas) un comité pour accompagner les commerçants à développer la vente à emporter pour tous les commerces »
- « Réserver différentes plages horaires spécifiques dans les magasins pour les personnes à risque. Laisser ouverts les librairies, coiffeurs, fleuristes, etc. dans lesquels les gestes barrières sont déjà respectés et là où il y a peu de personnes en même temps »