

**Besoin d'aide** pour des démarches administratives en ligne ?

**Envie d'apprendre** à allumer un ordinateur et utiliser une souris ?

**Bloqué-e sur** son ordinateur ou son smartphone ?

**Besoin d'avoir accès** à un ordinateur en libre-service ?

# SOLIDARITÉ NUMÉRIQUE



Les associations et les collectivités répondent à vos besoins sur le secteur 6 (Villeneuve, Village Olympique, Vigny-Musset)

## Bibliothèques Arlequin et Kateb Yacine

Inscription gratuite pour tout le monde (grenoblois-e et non grenoblois-e) sur présentation d'une pièce d'identité et d'un justificatif de domicile + autorisation parentale pour les mineurs. Inscription obligatoire pour avoir accès aux ordinateurs : 5h de connexion et 15 impressions noir et blanc gratuites par semaine. Sur les ordinateurs : accès à Internet, traitement de texte et logiciels de bureautique, possibilité d'utiliser sa clé USB, accès à la plateforme d'autoformation de la Numothèque (codes de la route, cours de FLE, remises à niveau scolaire...).

### Bibliothèque Arlequin

5 ordinateurs en accès libre et un scanner. Pas d'accompagnateur/trices présent-es, mais les bibliothécaires peuvent dépanner dans la mesure du possible.  
**Info pratiques** : située au 97 galerie de l'Arlequin, ouverture les mardis, mercredis et vendredis de 14 à 18h, les jeudis et samedis de 10h à 13h  
**Contact** : [bm.arlequin@bm-grenoble.fr](mailto:bm.arlequin@bm-grenoble.fr)

### Bibliothèque Kateb Yacine

12 ordinateurs en accès libre.  
**Info pratiques** : située place du Dôme, centre commercial Grand Place, ouverture du mardi au samedi de 12h à 18h30  
**Contact** : [bm.katebyacine@bm-grenoble.fr](mailto:bm.katebyacine@bm-grenoble.fr)

Accès wifi gratuit

## Emmaüs Connect

Parcours d'initiation au numérique en collectif, permanence connectée (accompagnement individuel en groupe), vente de recharge et de matériel, rendez-vous de conseil et médiation.

**Info pratiques** : situé 7 allée du Jardin Hoche (secteur 2).  
**Possibilité d'apporter son propre matériel pour les permanences connectées uniquement.**

### Sur rendez-vous pour :

- **Parcours d'initiation** : mardi et jeudi après-midis
- **Permanence connectée** : mardi, mercredi, vendredi après-midis et samedi matin
- **Vente de recharge et de matériel** : mardi, jeudi et vendredi toute la journée et mercredi après-midi. Samedi matin recharges uniquement
- **Rendez-vous de conseil, médiation et inscription** : mardi, jeudi et vendredi toute la journée et mercredi après-midi

**Contact** : [csgrenoble@emmaus-connect.org](mailto:csgrenoble@emmaus-connect.org) et 01 80 05 98 80 (standard pour prise de rendez-vous).

## La Machinerie (Régie de Quartier Villeneuve Village Olympique)

Accompagnement personnalisé aux usages de base et aux démarches numériques (initiation aux logiciels, accès aux droits, éducation aux médias, conciergerie numérique, etc.). Présence sur place d'une médiatrice numérique.

**Info pratiques** : située au 11 rue des Peupliers.

**Permanences numériques (sans rendez-vous)** : les jeudis et un samedi sur deux de 9h30 à 12h30.  
**Rendez-vous individuels numériques (sur rendez-vous)** : les mercredis et vendredis de 14h à 17h.  
**Contact** : [numerique@regiegrenoble.org](mailto:numerique@regiegrenoble.org) et 06 30 29 29 40

## Maison des Habitant-es Baladins, Patio et Prémol

### MDH Baladins

30 place des Géants.  
Sur RDV les lundis de 14h à 17h.  
**Contact** : 04 76 33 35 03

### MDH Patio

97, galerie de l'Arlequin.  
Sur RDV, du lundi au vendredi (hors mercredi).  
**Contact** : 04 76 22 42 20

### MDH Prémol

7, rue Henri Duhamel.  
Sur RDV les vendredis matins, de 9h à 12h.  
**Contact** : 04 76 09 00 28

Aide aux démarches administratives en ligne. Accompagnement réalisé par une écrivaine publique.

## PIMMS Médiation Grenoble

Ateliers numériques collectifs et/ou individuels sur diverses thématiques (initiation à l'informatique, boîte mail, traitement de texte, etc.), accompagnement dans l'accomplissement de démarches administratives (demande de logement social en ligne, Caf, Pôle Emploi, Assurance

Maladie, La Poste, etc.). Possibilité d'apporter son propre matériel. Un ordinateur en libre-service est disponible le matin pour une consultation rapide en autonomie (moins de 10min.). Impression de documents en noir et blanc à 0.20cts.

Accompagnateur présent (Conseiller Numérique France Services) pour les ateliers numériques. Médiateurs/Médiatrices sociaux pour les autres démarches.

**Info pratiques** : situé au Patio, 97 galerie de l'Arlequin. Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h. Sans rendez-vous les matins : démarches rapides (explication de courrier, impression, renseignement, CSS, etc.). Avec rendez-vous les après-midis : ateliers numériques et démarches administratives (courrier, impôts, ANTS,...)  
**Contact** : 04 76 33 06 56, [wesley.klein@pimms.org](mailto:wesley.klein@pimms.org) et [grenoble@pimms.org](mailto:grenoble@pimms.org)

## Service Local de Solidarité Sud (SLS)

Accès aux droits, prise en mains des outils numériques (téléphone, ordinateur). Tout le monde est bienvenue, avec ou sans référent social dans le SLS. Il est préférable d'habiter dans le secteur du SLS Sud. Possibilité d'apporter son propre matériel. Présence de volontaires en Service Civique pour accompagner.  
**Info pratiques** : situé au 28 avenue de l'Europe. Sur rendez-vous (45 min), les lundis après-midis de 13h30 à 16h30.  
**Contact** : 04 57 38 41 20