



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Signalement de rodéos par véhicules 2 et 4 roues dans les rues et sur les trottoirs	Rue A France et alentours	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Les services de Police sont informés de cette problématique ne pas hésiter à signaler ces incivilités dès constat, soit au n°17 Police Nationale soit au n°04.76.46.74.97 Police Municipale.			X
Bonne qualité du nettoyage et de la taille des arbustes	Allée Rosa Parks	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	L'appréciation est transmise aux services de la Propreté Urbaine et des Espaces Verts			X
Changer les végétaux pour plus de visibilité, de sécurité et de facilité de nettoyage	Allée Rosa Parks	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service des Espaces Verts Réponse du service des Espaces Verts Les végétaux de 1ère ligne ont été supprimés fin 2016 pour faciliter nettoyage et circulation. Bien entendu un suivi d'entretien reste nécessaire	X	X	X
Rajouter les végétaux manquants dans les banquettes le long de la rue, si possible avec des végétaux à fleurs	Rue Docteur Schweitzer	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service des Espaces Verts Réponse du service des Espaces Verts Des bulbes et des plantes vivaces ont été rajoutées fin 2016 afin d'accentuer le fleurissement de ces banquettes.	X	X	X
Piste cyclable Salengro, autoriser la circulation des piétons (espace partagé) en y insérant des logos et panneaux	Bd Roger Salengro	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		
Modifier sur une rampe d'accès au tènement d'une copropriété, la couleur du marquage au sol (jaune actuellement) prêtant à confusion avec l'emplacement de stationnement livraison à proximité immédiate	Rue des Eaux Claires n°54	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO) Pour mémoire, deux balisettes seront posées sur la rampe afin de limiter l'espace pour un stationnement irrégulier Réponse Voirie le 09/05/16 : deux balisettes ont été implantées	X	X	X
Etat des banquettes en espaces verts	Rue Roger Ronserail	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Réponse du service des espaces verts en avril 2016 : Les plantations de ces banquettes doivent être reprises cet hiver. Fait en 2017.	X	X	X



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Mettre en accessibilité une petite extrémité de trottoir	Rue Roger Ronserail n°2bis	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		
Le luminaire ne fonctionne plus	Rue Roger Ronserail n°2bis	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service éclairage public. Pour ce type de dysfonctionnement ne pas hésiter à contacter le fil de la ville au 08.00.12.13.14, n° vert et gratuit à partir d'un téléphone fixe	X	X	X
Réactiver la circulation « normale » de la ligne C5 du SMTC	Rue des Eaux Claires	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	La personne peut se rapprocher du SMTC au n°04.76.59.59.59, qui saura lui apporter toutes les précisions nécessaires			X
Implantation de ralentisseurs entre le carrefour Roger Salengro et le carrefour Charles Péguy	Rue des Eaux Claires	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		
Implanter un banc le long du cheminement Est	Parc de la Savane	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Début 2017 l'implantation des bancs a été réalisée par le service des Espaces Verts	X	X	X
Implanter des chicanes à l'identique de ce qui vient d'être réalisé dans le parc du 8 mai 1945	Parc de la Savane	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service des Espaces Verts	X		
Présence de chiens non tenus en laisse	Parc de la Savane	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service de la Police Municipale. Dans la mesure du possible essayer de transmettre des horaires précis pour faciliter l'intervention des agents : 12h à 14h et 22h à 01h00 et la journée. Réponse PM du 28/04/16 : Pris en compte dans les tournées à partir du 28/04/16 & Réponse PM du 10/05/16 suite précisions transmises par un habitant : Des patrouilles vont être organisées entre 12h00 et 14h00.	X	X	X



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Demande d'aménagement supprimant le stationnement irrégulier et gênant sur un carrefour avec mise en accessibilité des trottoirs	Carrefour Marbeuf X Guynemer	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		
Signalement que les containers à verre aériens sont trop hauts pour certaines personnes (PMR, personnes âgées,...)	Rue J.Bouchayer n°71	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service des ordures ménagères OM (METRO) Réponse METRO OM du 03/05/16 : Dans le cadre de la relance du marché de conteneurs à verre, sera ajoutée la possibilité d'une trappe pour personne de petite taille ou PMR. Nous gardons l'adresse concernée et en faisons une priorité de dotation dès attribution du marché (courant septembre)	X	X	X
Présence de déjections canines dans les rues et sur les trottoirs	Rue Marbeuf et plus généralement sur le domaine public	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Malgré les campagnes d'informations, la présence de distributeurs de sachets à déjection canine, d'espace chien,... etc. L'incivilité de certaines personnes met à mal les efforts et moyens investis. La verbalisation reste possible par le service de la Police Municipale sur constat en flagrant délit			X
Arbres (épicéa ?) non conservés bien que classés par le service des espaces verts, dans l'emprise du chantier immobilier, pourquoi ?	Rue J.Bouchayer n°4	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service des Espaces Verts Le service des Espaces Verts a contacté le promoteur pour explication et rappel des règles établies par la ville de Grenoble.	X	X	X
Trottoir à élargir en profitant d'un projet immobilier en cours. Présence de candélabre en ciment avec éclairage public et basse tension	Rue des Champs Elysées n°1B	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Tag sur volet de garage et divers support, quelle politique de la ville ?	Rue André Rivoire et plus généralement sur le domaine public	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service de la propreté urbaine. Réponse PU du 28/04/16 : Toutes les rues publiques sont traitées. Prise en charge par la collectivité des parties privées jouxtant le domaine public avec une limite de hauteur à 2m50. Les volets, rideaux métallique, portes de garages ne sont pas traités. Les tags injurieux, racistes,...etc. Sont traités en urgence.	X	X	X
Demande d'aménagement supprimant le stationnement irrégulier et gênant sur un carrefour, avec mise en accessibilité des trottoirs	Rue André Rivoire X rue Joseph Bouchayer (côté sud du carrefour)	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis aux services Voirie (METRO) et de la Police Municipale Réponse Police Municipale le 10/05/16 : Transmis PM le 10/15/16, mission déjà prise en compte par PM zone sud. Le service voirie (METRO) a procédé à l'aménagement demandé en février 2017 pour un cout de 5 500 €ttc.	X	X	X
Demande de pérennisation d'un chemin naturellement créé par les usagers dans une banquette d'espace vert	Rue Henri Dunant face au n°3, entre la piste cyclable et le trottoir existant côté rue	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service des espaces verts Réponse du SEV le 29/05/16 : Réponse négative, en attente de logo espace partagé sur la piste cyclable, ensuite une étude complémentaire sera faite sur une éventuelle dangerosité pour les usagers	X	X	X
Cout final de l'aménagement par le SMTC du carrefour	Carrefour : rue des E.Claire X bd R.Salengro X rue H.Dunant	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Travaux estimés à l'origine à 180 000 € et ayant coutés au final 100 000 € (source SMTC)		X	X
Signallement d'un affaissement au droit d'une barrière d'accès à un domaine privé	Bd Roger Salengro n°2	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	L'affaissement n'est pas visible ? Par contre au moins un des montants de la barrière d'accès semble avoir été implanté sur le domaine public, ce dernier constat a été transmis au service voirie.	X	X	X
Demande de sécurisation du carrefour en relation avec le passage de scolaires fréquentant entre autres le groupe scolaire Houille Blanche et création d'un passage piéton sur la rue Guynemer	Rue Guynemer X rue Docteur Vaillant	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Demande d'implantation d'un crayon jaune en bordure du Bd Roger Salengro en lien avec la présence du groupe scolaire Houille Blanche	Bd Roger Salengro face rue Dr Vaillant	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
PLU, quelles règles s'appliquent (ex : % de logements sociaux,...etc.)	Grenoble	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	La personne peut se rapprocher du service Urbanisme Réglementaire au n°04.76.76.39.62, service en capacité de lui apporter toutes les précisions nécessaires. Le PLU est également consultable en ligne sur le site de la ville de Grenoble			X
Signalement d'un manque de stationnement sur le domaine public	Rues André Rivoire et Joseph Bouchayer	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		
Demande d'étêtage d'un conifère planté sur domaine privé	Rue Guynemer n°50	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	La personne peut se rapprocher du propriétaire qui est responsable de son patrimoine. Si elle estime qu'un danger avéré existe elle peut également pour conseils contacter le service des espaces verts au n°04.76.76.34.67			X
Chantier immobilier en cours quelle date de fin des travaux	Rue Joseph Bouchayer n°4	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	La personne peut se rapprocher du promoteur pour information			X
Chantier immobilier en cours comment se fait le nettoyage des abords	Rue Joseph Bouchayer n°4	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Le nettoyage des abords est de la responsabilité du chantier y compris balayage et ou lavage de la voie publique, si nécessaire. La personne peut contacter le service Conservation du Domaine Public (METRO) au 04.76.76.37.49 pour plus de précisions			X
Démolition d'une maison avec retard dans l'affichage de l'arrêté de démolition	Rue Joseph Bouchayer n°17	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis à l'Etablissement Public Foncier Local E.P.F.L (METRO)		X	X
Demande d'élargissement d'un trottoir avec mise en accessibilité et traçage d'un passage piéton	Chemin du Couvent face n°9	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Demande de pose d'une signalétique indiquant que cette rue du fait de l'absence de trottoirs est en usage partagé (piétons, cycles, véhicules divers)	Chemin du Couvent	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		
Demande de création d'un passage piéton et aménagements afférents sur le Bd Roger Salengro, de la piste cyclable au cheminement public longeant la copropriété « L'Elysée »	Bd Roger Salengro face n°8	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO)	X		
L'entreprise CISEPZ se gare de façon anarchique et stationne en continue sur une place de livraison	Rue Guynemer n°20	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service de la Police Municipale Réponse Police Municipale le 11/05/16 : Transmis PM le 28/04/16. Pris en compte et passage PM le 02/05/15	X	X	X
Quel est le cout du verger partagé ?	Bd Roger Salengro côté sud	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service des Espaces Verts	X		
Rajouter des obstacles type borne sur l'îlot central au sud de la rue	Rue de Dunkerque	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO) Le sce Voirie à implanter deux bornes bois sur l'îlot en décembre 2016.	X	X	X
Annonce à l'UDHEC des aménagements prévus	Rue de Dunkerque	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Présentation par le service voirie (METRO)		X	X
Demande d'aménagement du carrefour pour éviter l'entrée en sens interdit de véhicules provenant du Bd R.Salengro	Bd Roger Salengro X rue Docteur Vaillant	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service Voirie (METRO) A priori pas d'aménagement envisageable, il s'agit de comportements incivils ne pas hésiter à contacter les services de police.	X	X	X



TOUR DE QUARTIER UDHEC : SUIVI DES DEMANDES

Demande et descriptif	Lieu	Date	Réponse motivée	En cours	Réalisé	Clôturé
Ajouter un système de chicane anti 2 roues côté rue de Dunkerque à l'identique de l'installation côté rue J.Bouchayer	Parc du 08 mai 1945	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Cette demande a déjà été exprimée lors des réunions publiques de présentation de l'opération de rénovation du parc. La réponse faite par le service des espaces verts est de voir comment fonctionnent les chicanes mise en place et de faire un bilan en fin d'année 2016. Ceci a été rappelé oralement lors du diagnostic	X		
Présence de personnes sous l'avancée protégeant l'entrée de la maternelle Houille Blanche, avec un potentiel trafic ?	Rue de la Houille Blanche n°3	27/04/16 Mise à jour du 18/05/17	Transmis au service de la Police Municipale. Réponse Police Municipale le 12/05/16 : Transmis pm le 10.05.2016 Demande de faire appel téléphonique à la police nationale au moment des faits.	X	X	X