Direction Générale Ville émancipatrice

Service Mission Montagne

Catégorie : C

Fonction : Agent-e d'accueil

Quotité du poste : 100 %

Période : CDD du 2 au 28 aout 2021

Référence à rappeler : HAO/VG21
Date limite de candidature : 1 juillet 2021

La mission montagne a pour objectifs de :

-Favoriser la découverte de la montagne et contribuer au développement de la culture de la montagne « pour tous », notamment auprès des jeunes.

-Participer à une information publique de qualité facilitant les pratiques de la montagne et participant à la sécurisation de celles-ci.

- Participer au développement touristique de la région grenobloise, à travers le lien ville/montagne (Grenoble au cœur des Alpes) en étant vigilant aux problématiques environnementales, notamment en ce qui concerne les transports et moyens d'accès.

- Soutenir le réseau et favoriser l'articulation des différents acteurs de la montagne (clubs de montagnes, associations, organismes professionnels, offices de tourisme, OPMA,…).

La Maison de la Montagne, située dans les locaux de l'office de tourisme est l'un des leviers au service de ces différents objectifs.

La période estivale est une période de flux importante avec un enjeu de sécurisation des documents proposé au prêt. Il est donc nécessaire, sur la période du mois d'août, durant laquelle la fréquentation est importante et le personnel restreint, de mettre en œuvre des moyens en personnel supplémentaire afin de répondre au mieux aux usagers et sécuriser le fonds documentaire.

Missions :

- Assurer l'accueil des usagers qui franchissent le seuil de la MdM et les orienter en fonction de leur demande (renseignements généralistes ou spécifiques montagne).

- Avoir une vigilance particulière sur les collections afin de prévenir les vols d'ouvrages ou de cartes.

- Aider à l'équipement des ouvrages avec le nouveau dispositif de protection

- Assurer l'enregistrement des documents (sortie et retour)
- Ponctuellement assurer le remplacement du conseiller montagne sur certaines plages (ex : pause déjeuner) .

Profil : Titulaire d'un diplôme de niveau Bac + 2 lié au tourisme et/ou au développement

Posséder de solides bases de connaissances sur les activités de pleine nature techniques et sportives

Maîtriser une langue étrangère de préférence l'anglais

Compétences rédactionnelles

Maîtrise des outils informatiques

Compétences relationnelles

Conditions de travail : le poste est basé à la maison du tourisme, durée de travail 35 h, astreinte un samedi sur deux.

Durée de travail : 35 h semaine

Référent hiérarchique : Pierre-Loïc CHAMBON ou à défaut la personne assurant l'intérim de direction.