

FORTES CHALEURS

Le CCAS de Grenoble mobilisé pour protéger les personnes les plus vulnérables





Prévenir, appeler, vérifier, intervenir

UNE MOBILISATION COLLECTIVE FACE À LA CANICULE

Face à l'intensification des épisodes de fortes chaleurs liée au changement climatique, le CCAS de Grenoble déploie **un dispositif de prévention et d'accompagnement destiné à protéger les personnes les plus vulnérables**, notamment celles qui vivent seules à leur domicile.

Cette mobilisation repose sur plusieurs niveaux : la présence quotidienne des professionnels auprès des personnes accompagnées, le dispositif « À vos côtés » et ses campagnes d'appels déclenchées en période de canicule, la mobilisation d'agents de la Ville et du CCAS, l'engagement de bénévoles de l'équipe citoyenne «Vigilance canicule» et, lorsque cela est nécessaire, l'intervention de partenaires ou des services de secours.

L'objectif est simple : **s'assurer qu'en période de forte chaleur, personne ne reste seul face à une situation préoccupante.**

« À vos côtés » : prévenir l'isolement et rester au contact des personnes fragiles

En 2026, le CCAS de Grenoble a fait évoluer le traditionnel registre des personnes fragiles pour créer **« À vos côtés »**, un service d'accompagnement et de prévention destiné aux personnes de 65 ans et plus ainsi qu'aux personnes en situation de handicap.

Gratuit et personnalisé, « À vos côtés » vise à permettre aux personnes de continuer à vivre chez elles en toute confiance, en bénéficiant :

- d'un **interlocuteur dédié** pour répondre aux questions et orienter les personnes dans leurs démarches ;
- d'un **contact facile**, par téléphone ou sur rendez-vous ;
- d'une **veille spécifique** en cas de canicule, de grand froid ou d'autres situations exceptionnelles d'informations sur les activités et événements proposés à Grenoble ;
- de **conseils pratiques** pour le quotidien ;
- d'**appels et de visites de convivialité** grâce à un réseau de bénévoles.

Le dispositif ne se limite donc pas à un registre d'alerte activé en cas de crise mais propose tout au long de l'année un soutien aux personnes les plus isolées.

GRATUIT • SIMPLE • PROCHE DE CHEZ VOUS

À VOS côtés

Un interlocuteur privilégié pour vous accompagner, vous informer, et **bien vieillir chez vous en confiance.**

Contactez-nous !
04 76 69 45 45
Du lundi au vendredi de 9h à 17h
(sauf le jeudi de 9h à 12h30)
registre.daspa@ccas-grenoble.fr

À la Cité Baya
6 rue de Narvik à Grenoble

Cité Baya | des aînés et des aidants

CCAS de Grenoble

Pendant la canicule : une chaîne d'appels pour ne laisser personne sans réponse

Lorsque le dispositif canicule est activé, le CCAS met en œuvre une organisation graduée permettant de prendre rapidement contact avec les personnes inscrites à « À vos côtés ».

1 L'automate : un premier contact avec toutes les personnes inscrites

Une première campagne d'appels est lancée automatiquement vers les téléphones fixes ou portables des personnes inscrites à « À vos côtés ». Une seconde campagne peut être déclenchée afin de renouveler la prise de contact. **L'automate constitue ainsi le premier niveau de vigilance** : il permet de contacter rapidement un grand nombre de personnes et d'identifier celles pour lesquelles une intervention humaine est nécessaire.

2 Des appels individualisés réalisés par les agents et les bénévoles

Lorsque les différentes tentatives automatisées et les relances n'ont pas permis d'obtenir de réponse, **les agents prennent le relais**.

Cet été, **des bénévoles de l'équipe citoyenne «Vigilance canicule»**, sont mobilisés aux cotés d'une quinzaine d'agents de la Ville et du CCAS, pour renforcer les équipes et participer notamment aux appels individualisés.

Ces appels permettent de vérifier directement la situation de la personne :

- son état général ;
- son hydratation ;
- ses conditions de vie dans son logement ;
- son isolement éventuel ;
- la présence d'un proche ou d'un professionnel à ses côtés ;
- la nécessité éventuelle d'une intervention ou d'un accompagnement complémentaire.

L'appel est donc bien plus qu'une simple vérification de présence, il permet **d'évaluer une situation et d'adapter la réponse**.



3 Si le doute persiste : la visite de levée de doute

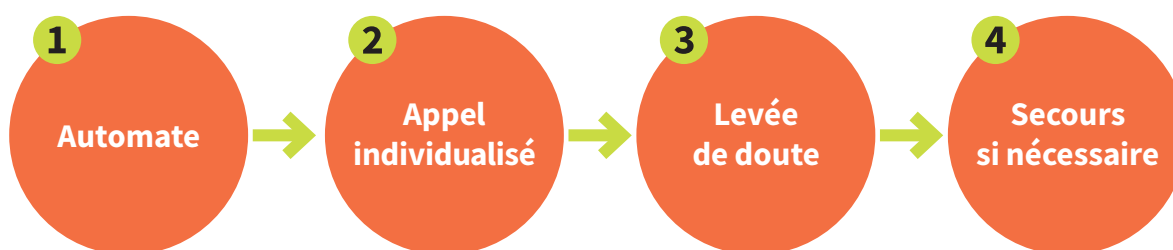
Lorsqu'une personne n'a pu être jointe malgré les différentes tentatives de contact et que la situation apparaît préoccupante, **une visite de levée de doute peut être organisée**.

Grâce à un partenariat avec la Croix-rouge, cette étape permet de **vérifier concrètement la situation** et de déterminer si une intervention complémentaire est nécessaire : une visite sur place et des enquêtes de voisinage peuvent être réalisées afin de recueillir des informations permettant de mieux comprendre la situation de la personne.

4 En dernier recours : solliciter les services de secours

Lorsque toutes les démarches précédentes n'ont pas permis d'obtenir d'information et qu'aucun proche, voisin ou professionnel n'a pu renseigner les équipes sur la situation de la personne, les services de secours peuvent être sollicités en dernier recours.

Le dispositif fonctionne ainsi selon une logique graduée :



Cette organisation permet de **concentrer les moyens humains sur les situations qui nécessitent une vigilance particulière**, tout en apportant une réponse rapide lorsque l'inquiétude est avérée.

Une vigilance quotidienne POUR LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES À DOMICILE

La prévention de la canicule ne commence pas avec le déclenchement du dispositif d'appels. Les services à domicile du CCAS jouent toute l'année un rôle essentiel de veille et de proximité.

La restauration à domicile : un relais quotidien

Les agents chargés de la livraison des repas sont en contact quotidien avec les personnes accompagnées.

Pendant les périodes de fortes chaleurs, **ils portent une attention accrue à leur état général, à leur alimentation et à leur capacité à faire face aux températures élevées**.

Cette présence quotidienne constitue un relais de proximité précieux et permet, si nécessaire, d'alerter les professionnels concernés.

Les services de soins et d'accompagnement à domicile

Les professionnels intervenant au domicile renforcent également leur vigilance concernant :

- l'hydratation ;
- l'état de santé général ;
- les signes de fatigue ou de déshydratation ;
- les conditions de vie dans le logement ;
- le maintien des habitudes alimentaires et des recommandations médicales.

Pendant les périodes de chaleurs intenses, un contact téléphonique régulier est maintenu avec les personnes les plus isolées bénéficiaires du service de soins.

La Cité Baya : une porte d'entrée pour les personnes âgées et leurs proches

La Cité Baya constitue une véritable porte d'entrée des politiques gérontologiques du CCAS de Grenoble.

Lieu ressource d'information, d'orientation et d'accompagnement, elle permet aux personnes âgées et à leurs proches de mieux connaître les dispositifs existants et de trouver le bon interlocuteur.

Elle contribue ainsi à **renforcer la lisibilité et la proximité de l'action publique** en direction des personnes âgées et de leurs aidants.

À travers « À vos côtés », elle participe également à une démarche plus globale de **prévention de l'isolement et de soutien au maintien à domicile**.



© Eva CHABERT



Des établissements adaptés POUR OFFRIR FRAÎCHEUR, CONFORT ET LIEN SOCIAL

Dans les **Résidences autonomie**

Chaque résidence autonomie dispose **d'au moins une pièce rafraîchie** qui constitue un véritable espace de vie. Les résidents peuvent y prendre leurs repas, s'y retrouver dans la journée et participer à des animations adaptées aux températures estivales.

Les équipes renforcent leur vigilance autour :

- de l'hydratation régulière des résidents ;
- d'une alimentation adaptée et rafraîchissante, avec notamment des fruits frais, des brochettes de fruits, des collations ou des glaces ;
- de l'organisation d'activités compatibles avec les fortes chaleurs ;
- de la sensibilisation aux gestes de prévention.

Ces espaces constituent également des **lieux essentiels de convivialité et de lutte contre l'isolement**.

Les résidences autonomie : des lieux ressources ouverts aux personnes âgées du quartier

En période de fortes chaleurs, les Résidences autonomie du CCAS de Grenoble peuvent également constituer des espaces ressources pour les personnes âgées vivant à proximité. Les habitants du quartier peuvent venir profiter d'un environnement plus frais et adapté, notamment en accédant à une pièce rafraîchie, en partageant un déjeuner ou en participant aux animations proposées par les équipes.

Cette ouverture permet d'offrir des solutions de proximité face aux épisodes de chaleur intense, tout en **favorisant le lien social** et en **luttant contre l'isolement des personnes âgées** qui vivent seules à domicile.

Dans les **EHPAD**

Tous les EHPAD du CCAS disposent **d'au moins une pièce rafraîchie** permettant d'accueillir les résidents pendant les périodes de fortes chaleurs.

À l'EHPAD André Léo, plusieurs aménagements contribuent au confort thermique :

- plusieurs espaces rafraîchis sont mis à disposition des résidents, et un système de rafraîchissement par le sol permet de conserver une température intérieure convenable ;
- les espaces communs sont équipés de volets orientables en fonction de la luminosité, limitant les apports de chaleur ;
- les équipes soignantes et hôtelières renforcent leur surveillance concernant l'hydratation, l'alimentation et les signes de déshydratation ;
- les repas et collations sont adaptés (des fruits frais, des brochettes de fruits, des collations ou des glaces) ;
- les activités sont réorganisées afin de préserver le rythme et le bien-être des personnes accueillies.

Ces espaces constituent également des **lieux essentiels de convivialité et de lutte contre l'isolement**.

Des **espaces de restauration et d'accueil** pour maintenir le lien social

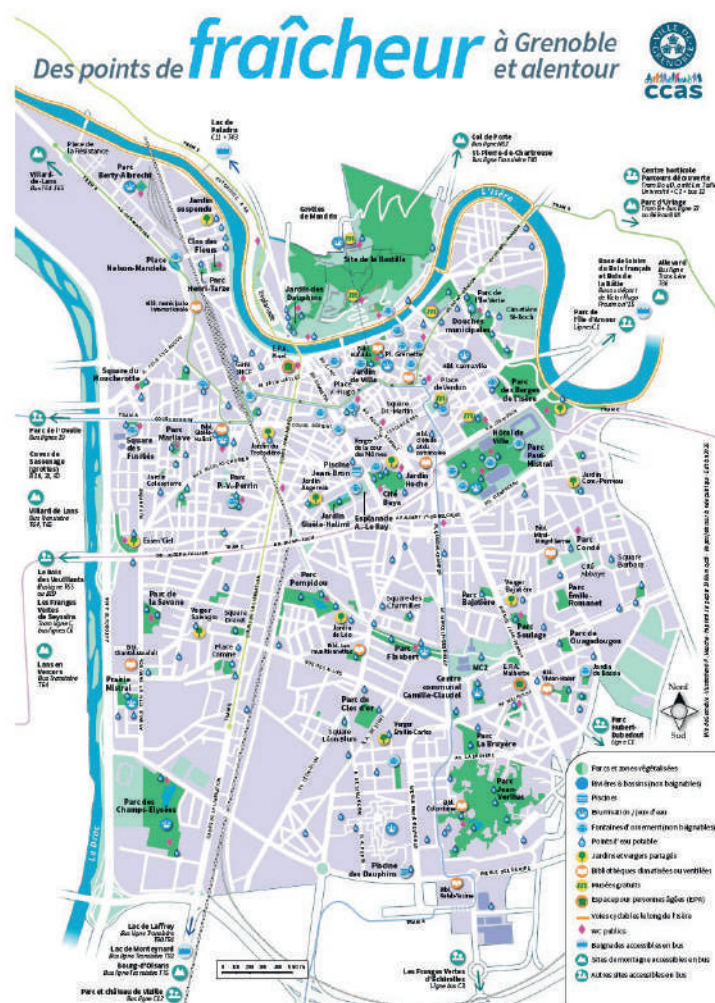
Au-delà de l'accompagnement à domicile, plusieurs espaces de restauration sont à disposition des personnes âgées grenobloises. Ces lieux constituent des points de rencontre essentiels pendant les périodes de fortes chaleurs : ils permettent de bénéficier d'**un repas adapté, de partager un moment convivial et de rompre l'isolement.**

Les **Pôle d'Animation Gériatologique et Intergénérationnelle** (PAGI) jouent également un rôle de proximité en orientant les personnes âgées et leurs proches, en facilitant l'accès aux dispositifs du CCAS et en relayant les informations utiles en période de vigilance particulière.

Cet été, **un lieu de répit** ouvre ses portes aux familles avec enfants à Grenoble

Parce que les week-ends aussi, les familles les plus fragiles ont besoin d'un lieu d'accueil, le CCAS de Grenoble ouvre **un lieu de répit climatisé dans les locaux de L'Étincelle** (1 rue Pauline Léon), tous les samedis et dimanches, de 13h30 à 17h30.

Ce lieu est destiné **aux familles avec des enfants de moins de 14 ans et aux femmes enceintes**. Les familles y trouveront un espace d'accueil, de repos et d'écoute, animé par des professionnels du CCAS et des bénévoles.





26 Resto du cœur de Fontaine
31 Secours Populaire Fontaine

24 Resto du cœur Mayencin
Gières

29 Secours populaire
français Comité - SMH

25 Resto du cœur
Échirolles
30 Secours Populaire
Échirolles

18 Association familiale protestante
Eybinoise - Eybens

ACCUEIL DE JOUR / DAY CENTER / ДНЕВЕН ПРИЕМ / PRITJE DITORE

- 1 **Accueil des SDF** : 4 bis rue du Vieux Temple. Mercredi, vendredi et samedi de 9h à 11h. **Fermé du 15 au 23 août**
- 2 **Point d'eau** : 9 Rue Joseph-François Girot. Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h (fermé le jeudi).
- 3 **La Graille** : 17 quai de la Graille. Animaux acceptés Du lundi au jeudi de 11h30 à 17h. **Fermé du 15 juin au 3 juillet.**
- 4 **Resto du Cœur Chorier** : 36 rue Parmentier. Lundi, jeudi, vendredi et samedi de 9h à 13h.
- 5 **Secours catholique - Espace Mosaïque** : 20 rue Général Rambaud. Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 8h30 à 11h.
- 6 **La Croix Rouge** : 4 rue Kléber. Lundi de 14h à 17h, mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h et samedi de 9h à 12h.
- 7 **Escale Saint Marc** : 6 avenue Malherbe. Mercredi de 14h à 16h30.
- 8 **Appui Jeunes** : 21 rue Christophe Turc. Pour les jeunes de 18 à 25 ans à la rue ou en hébergement précaire. Sans rendez-vous le mardi, mercredi, jeudi de 9h30 à 12h30.
- 9 **Amicale du nid** : 9 Rue Raoul Blanchard. Pour les personnes prostituées ou victimes de traite des êtres humains à des fins de prostitution, mineures ou majeures. **Atelier collectif** : le jeudi de 9h30 à 12h30.
- 10 **L'Appart - ALTHEA** : 8 rue du Vieux Temple. Service spécialisé de jour, s'adressant à toute personne mineure ou majeure, en situation de prostitution, d'exploitation sexuelle, concernée par le travail du sexe. Possibilité de prendre rendez-vous les jeudis de 14h à 14h30 au 04 76 43 14 06 ou par mail service.appart@althea38.org
- 11 **Accueil sourire** : 20 avenue Felix Viallet. Jeudi et samedi de 14h30 à 17h.
- 12 **Pluri'elles** : 12 Rue des Bergeronnettes. Pour les femmes victimes de violences. Du lundi au vendredi de 9h à 17h
- 13 **Le Local des femmes** : 16 Boulevard Jean Pain. Lundi, mercredi et vendredi de 13h30-17h. **Fermé du 3 au 14 août, reprise le 17 août.**
- 14 **L'Étincelle** : 1 rue Pauline Léon. Lundi et jeudi de 8h30 à 12h, mardi de 8h30 à 16h30, mercredi de 8h30 à 13h30. **Fermé le 13 juillet et du 3 au 14 août inclus.**

MANGER / EAT / ЈАДЕТЕ / HANI

Petits déjeuners gratuits / Breakfast / појадок / Mëngjes

- 1 **Accueil des SDF** : 4 bis rue du Vieux Temple. Mercredi, vendredi et samedi de 9h à 11h. **Fermé du 15 au 23 juillet.**
- 2 **Point d'eau** : 9 Rue Joseph-François Girot. Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.
- 15 **Secours catholique** : 8 rue Frédéric Taulier. Lundi, mardi, jeudi de 8h30 à 10h.

Repas de midi gratuits ou pas chers / Lunch / ручек / Dreke

- 1 **Accueil des SDF** : 4 bis rue du Vieux Temple. Lundi et jeudi de 12h à 13h. **Fermé du 15 au 23 juillet.**

- 3 **La Graille** : 17 quai de la Graille. Du lundi au vendredi : 1er service à 11h30 et le 2ème à 13h.

Fermé du 15 juin au 3 juillet.

- 4 **Resto du Cœur Chorier** : 36 rue Parmentier. Lundi, jeudi, vendredi et samedi de 11h à 13h.

- 16 **Nicodème** : 4 Place Claveyson. Du lundi au vendredi de 12h à 13h30. **Fermé du 11 juillet au 28 août.**

Repas du soir gratuits / Dinner / вечера / Darkë

- 1 **Accueil des SDF** : 4 bis rue du Vieux Temple. Lundi et vendredi : distribution de Casse-croûtes de 19h à 20h. **Fermé du 15 au 23 août**

- 17 **Magdalena** : Basilique du Sacré Cœur, 4 rue Émile Gueymard. Le mercredi : arriver entre 18h30 à 19h. **Fermé du 23 juillet au 8 septembre.**

Foodtruck Cuisine du cœur : Mardi de 18h à 20h dans les quartiers de la ville. **Fermé en juillet.**

Distribution de colis alimentaires/ Distribution of food parcels / дистрибуција на пакети со храна / Shpërndarja e pakove ushqimore

- 1 **Accueil des SDF** : 4 bis rue du Vieux Temple. **Fermé du 15 au 23 juillet.**

Sur inscription :

- le mardi de 14h à 16h **pour les familles seulement**
- le mercredi de 9h à 11h **pour les colis individuels**

- 18 **AFPE (Association familiale protestante Eybinoise)** : 1 rue du Muret, à Eybens. Le jeudi sous condition de ressources de 16h à 17h30.

- 6 **La Croix Rouge** : 31 rue Nicolas Chorier. **Pour les étudiants uniquement.**

S'inscrire 4 rue Kléber en se rendant sur place ou en téléphonant au 04 76 46 99 66, le lundi de 14h à 17h, le mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h et le samedi de 9h à 12h. 2 € de participation. Distribution le vendredi de 17h30 à 20h. **Fermé du 3 au 16 août.**

- 19 **L'échoppe** : 51 rue Georges de Manteyer. **Uniquement pour les habitants des quartiers Teisseire et Abbaye-Jouhaux** et sur inscription le mardi de 14h à 16h. Distributions des colis le jeudi de 9h à 14h. **Fermé du 10 août au 1er septembre.**

- 20 **Association Humanitaire musulmane** : 51 rue Georges Manteyer, après inscription le samedi de 9h à 12h30.

- 4 **Resto du Cœur itinérant** : 36 rue Parmentier. Mercredi de 16h30 à 19h30. Sous condition de ressources. **Fermé du 9 au 23 août.**

- 21 **Restos du cœur - Stalingrad** : 78 rue de Stalingrad. Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 12h à 15h30. Sous conditions de ressources. **Fermé du 9 au 23 août.**

- 22 **Restos du cœur - Gay Lussac** : 3 rue Gay Lussac. Lundi et vendredi de 13h à 15h, mardi de 9h à 12h et de 13h à 15h, samedi de 9h30 à 12h30. Sous conditions de ressources. **Fermé du 9 au 23 août.**

- 23 **Resto du cœur Sidi Brahim** : 10 rue Sidi Brahim. Mardi de 13h à 16h, vendredi et samedi de 10h à 12h. Sous conditions de ressources. **Fermé du 9 au 23 août.**

- 24 Resto du cœur Mayencin** : 9 rue Mayencin à Gières. Lundi et mardi de 8h30 à 11h30 et de 13h30 à 15h30. Jeudi de 9h30 à 11h30 et de 13h30 à 15h30. Vendredi de 8h30 à 11h30, de 13h30 à 15h30 et de 16h30 à 18h30. Sous conditions de ressources.
Fermé du 9 au 23 août.
- 25 Resto du cœur Echirolles** : 1 allée du Limousin à Echirolles. Mardi, jeudi et le vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h. Sous conditions de ressources.
Fermé du 9 au 23 août.
- 26 Resto du cœur de Fontaine** : 11 rue Henri Roudet à Fontaine. Lundi, mardi, mercredi et jeudi de 9h à 11h45 et de 13h30 à 15h45. Sous conditions de ressources.
Fermé du 9 au 23 août.
- 27 Secours populaire français Antenne des Trembles** : 27 rue des Trembles. Du lundi au vendredi de 13h30 à 16h30.
- 28 Secours populaire français Antenne Mistral** : 2 rue de la Solidarité. Mardi de 14h à 17h.
- 29 Secours populaire français Comité de St-Martin-d'Hères** : 66 avenue du 8 mai 1945. Vendredi de 13h30 à 17h. **Uniquement pour les étudiants** le samedi de 13h30 à 17h. **Fermé du 8 au 16 août.**
- 30 Secours populaire français Comité Echirolles** : 20 allée du Gatinais. Mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h.
Fermé du 1er au 27 août
- 31 Secours populaire français Comité Fontaine** : 13 rue d'Alpignano à Fontaine. Lundi et jeudi de 14h à 17h.
Fermé du 1er au 16 août

SE SOIGNER / TO HEAL / СЕГРИЖИ ЗА СЕБЕ / KUJDESUNI PËR VETEN

- 32 Médecins du monde** : 3 rue Léon Sestier. Consultations médicales, infirmières et sociales gratuites **pour les personnes sans couverture sociale.**
Sur rendez-vous en appelant le 04 76 84 17 21 ou en le prenant sur place : le jeudi de 13h45 à 16h et le vendredi de 9h45 à 11h45.
Tram A - Arrêt « Berriat - Le magasin », Bus C 5 - Arrêt « Cemoi » ou « Berriat - Le magasin ».
- 33 Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) du CHU** : Site Nord, Pavillon Saint-Eynard, rez-de-chaussée. Tram B et D - Arrêt « Grand Sablon ».
Pour les plus de 18 ans, absence d'assurance maladie ou droits incomplets :
• **Consultations médicales : sans rendez-vous** lundi de 8h30 à 13h.
sur rendez-vous mardi de 13h à 16h30, mercredi de 8h30 à 12h et de 14h à 16h, jeudi de 10h à 13h et 14h à 16h et vendredi de 8h30 à 13h en appelant le 04 76 76 94 66 ou : pass@chu-grenoble.fr.
Fermé le mardi matin et vendredi après-midi,
• **Consultations infirmières et sociales : sur rendez-vous** lundi de 15h à 16h, mardi de 13h à 16h30, mercredi de 8h30 à 12h et de 14h à 16h, jeudi de 10h à 13h et 14h à 16h et vendredi de 8h30 à 13h en appelant le 04 76 76 94 66 ou : pass@chu-grenoble.fr.
Fermé le mardi matin et vendredi après-midi.

- 34 PASS Pédiatrique du CHU** : Hôpital Couple Enfant - Chemin de l'Aglenas, 38700 La Tronche. Pour les enfants de 0 à 18 ans sans couverture sociale : **sur rendez-vous** en appelant le 04 56 58 98 35 :
• **Consultation médicale** : jeudi de 9h30 à 15h
• **Consultation de puériculture** : lundi de 10h30 à 15h45, mercredi de 9h à 15h45, le jeudi de 9h30 à 15h et le vendredi de 11h à 12h
• **Consultation avec l'assistante sociale** : lundi de 9h30 à 10h30, mercredi de 13h30 à 15h30 et jeudi de 10h30 à 14h30
Fermé du 06 au 10 juillet.
- 35 Permanence d'accès aux soins de santé Mutualité (PASS Mutualité)** : 124 rue d'Alembert. Consultations **sur rendez-vous** en appelant le 04 76 70 89 08 :
• **Consultations médicales** lundi et jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.
• **Consultation avec une infirmière**, le mardi de 8h30 à 12h30.
• **Accompagnement social et accès aux droits**, du lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h et le vendredi de 9h à 12h.
- 36 Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)** : Dépistage du VIH, Hépatite, MST, anonyme et gratuit : 23 Avenue Albert 1^{er} de Belgique. Sur rendez-vous en appelant le 04 76 12 12 85. Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

OÙ LAVER SES AFFAIRES ? / WHERE TO DO YOUR LAUNDRY ? / КАДЕ ДА ГИ МИЕТЕ РАБОТНИТЕ ? / KU T'I LANI GJËRAT TUAJA?

- 2 Point d'eau** : 9 rue Joseph François Girod. Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.
- 4 Resto du Cœur Chorier** : 36 rue Parmentier. Lundi et jeudi de 9h à 11h (heure de dépôt du linge).
- 13 Le Local des femmes** : 16 Boulevard Jean Pain. Lundi, Mercredi et Vendredi de 13h30-17h.

SE LAVER / WASH YOURSELF / MIJE / LANI

- 2 Point d'eau** : 9 rue Joseph François Girod. Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 12h.
- 37 Douches municipales gratuites** : 5 rue des Minimes.
• Pour tous : lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 7h30 à 12h15 et samedi, dimanche de 9h à 12h15.
• Créniaux réservés aux femmes et enfants accompagnés : les mardis de 7h30 à 12h15
• Le dernier accès est à 12h pour une fermeture à 12h15
Fermé le mardi 14 juillet, le lundi 10 août et le samedi 15 août.
- 4 Resto du Cœur Chorier** : 36 rue Parmentier. Douche et coiffeur lundi et jeudi de 9h à 11h30.
- 13 Le Local des femmes** : 16 Boulevard Jean Pain. Lundi, Mercredi de 13h30 à 17h. Pour les femmes.

37 Mineurs non accompagnés - Cellule MNA :
17-19 rue Commandant l'Herminier, bâtiment 3.
Sans rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.
04 76 00 38 38.

8 Jeunes de 18 à 25 ans à la rue ou en hébergement précaire : Appui Jeunes (Point Accueil Jeunes) : 21 rue Christophe Turc. Accueil physique sur rendez-vous le mardi, mercredi et jeudi de 9h30 à 12h30.
Accueil téléphonique seulement : Lundi de 14h – 19h, mardi de 9h30 à 13h00 et de 14h15 à 18h, mercredi de 9h30 à 13h et de 14h15 à 16h30, jeudi de 9h30 à 13h et de 14h à 18h et vendredi de 9h30 à 12h30

Accueil, information, orientation, premières ouvertures de droit, couvertures médicales, demandes de domiciliation, appels 115, relais vers les associations caritatives, demande d'aides alimentaires, conseils, écoute, relais partenaires. Pas d'accueil en dehors des permanences.

38 Personnes à la rue ou ayant un logement avec des enfants - Service de Local de Solidarité : appelez au 04 57 38 44 00 pour demander un rendez-vous avec une assistante sociale.

39 Demandeurs d'asile - Structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA de l'ADATE) : 96 rue de Stalingrad. Accueil téléphonique disponible lundi, mardi, vendredi après midi au 04 58 17 64 70 ou spada.isere@adate.org

40 Domiciliation - Personnes sans domicile - Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) : 47 Avenue Marcelin Berthelot (Tram A, arrêt MC2 ou Malherbe). Prendre rendez-vous en venant sur place ou en appelant le 04 80 70 12 00 : le lundi de 8h30 à 16h, du mardi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Personnes à la rue sans enfant : Appelez le 115.



Trouver un hébergement

Accommodation / сместување / Akomodimi

Appelez

Call / јавете се / Telefononi

115

24h/24, 7 jours sur 7

CONTACTS PRESSE

Service Communication du CCAS cidp@ccas-
grenoble.fr
04 80 70 12 26

Service Presse Ville de Grenoble presse@
grenoble.fr
04 76 76 39 21 / 04 76 76 11 42

