



Inauguration des pôles numériques de la Ville de Grenoble

Mercredi 18 mai à 17h30

► Maison des Habitant-es Anatole France

En présence de

► **Amel Zenati**, Conseillère municipale déléguée à la Transition numérique et à la Stratégie de la donnée

► **Anouche Agobian**, Adjointe au Secteur 5

Depuis 2019, la Ville développe différentes actions d'inclusion numérique. Une nouvelle phase s'ouvre en approfondissant et en consolidant les actions d'inclusion numérique menées dans les Maisons des Habitant-es (MDH). Ces pôles numérique sont basés dans les MDH Centre-Ville, Bois d'Artas, Anatole France et Capuche.

Le plan d'actions pour l'accès aux droits et la lutte contre le non recours a été initié en 2017 à l'occasion du forum pour l'accès aux droits.

Ce projet d'inclusion numérique, soutenu par l'Etat dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Service, se décline en 3 axes :

► Actions d'apprentissage du numérique

- accompagnement des usager-es dans la réalisation de leurs démarches : accès à des services et prestations sociales, « coup de pouce » à la maîtrise des outils et des usages.
- sensibilisation et acculturation au numérique : l'inclusion numérique suppose la compréhension des enjeux du numérique comme des questions de sécurité, de bonnes pratiques et d'usages des réseaux sociaux, d'utilisation des logiciels libres, de vocabulaire et de codes utilisés sur le net.
- formation : grâce aux partenariats avec des actrices et acteurs associatifs dispensant des formations, et en proposant des modules de formation « à la carte » en fonction des besoins et attentes des usager-es des MDH.

Maison des Habitant-es Anatole France



Portes ouvertes

Jeu de piste et d'énigmes - animations pour enfants - temps d'échanges - buffet - spectacle de magie



► Accès à l'équipement

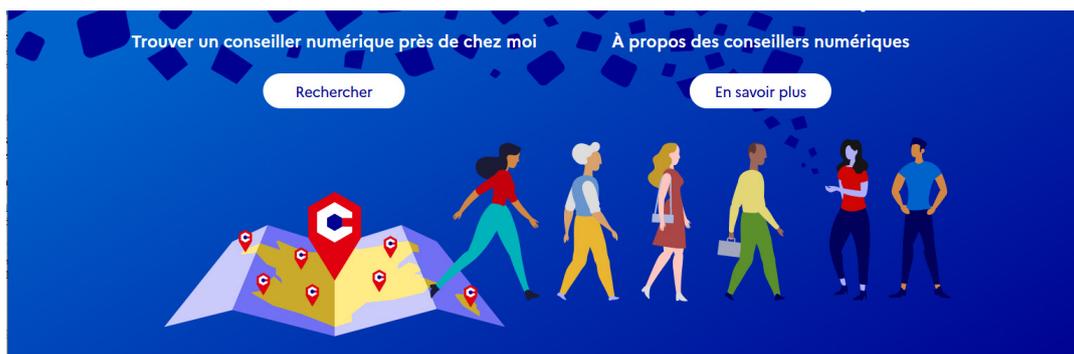
- installations de postes en accès libre et de salles informatiques dans les MDH afin de garantir l'accès au wifi du public.
- orientation des usager-es vers les actrices et acteurs associatifs permettant un accès préférentiels à du matériel reconditionné (smartphones, PC, etc..)

► Partenariat avec les actrices et acteurs associatifs du numérique

- Pour construire des parcours de formation destinés aux usager-es ainsi que des outils de diagnostic de compétences numériques.
- Pour intervenir auprès des Grenoblois-es, des conseiller-es numériques, ainsi qu'un médiateur du numérique ont été recrutés dans le cadre du plan France Relance. Ces conseillers interviendront dans les MDH Centre-Ville et Bois d'Artas, et dans les MDH Anatole France et Capuche.

DÉROULÉ

Cette inauguration conclura la journée de porte ouverte organisée dans le cadre du renouvellement des projets sociaux des MDH. Amel Zenati présentera le projet d'inclusion numérique et des pôles numériques, les installations, les conseillers numériques et le médiateur numérique ainsi que les différentes associations partenaires. Un temps convivial conclura la journée.



[+ d'information sur les conseiller-es numériques](#)

250 millions d'euros du plan France Relance sont mobilisés pour :

- le déploiement de 4 000 conseiller-es numériques France Services formé-es et entièrement financés par l'Union européenne ;
- un soutien aux réseaux de proximité qui proposent des activités numériques, par la conception de dispositifs qui facilitent la formation des habitant-es ;
- des outils simples et sécurisés indispensables aux aidants (travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc.) pour leur permettre de mieux accompagner les Français qui ne peuvent pas faire leurs démarches administratives seuls.
- En Isère, 35 conseiller-es numériques France Services ont d'ores et déjà été recrutés sur ce programme, avec un investissement local de 2 millions d'euros de l'Union européenne. Plus de 4000 Isérois-es ont été accompagnés à ce jour par les CnFS, notamment sur leurs démarches en ligne et sur la connaissance d'Internet et des équipements informatiques.

Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU